

Poznań, 21.07.2022 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA II

MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA II

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000063771

Sygnatura pisma: DL/LZ/KK/2022/1103

Dotyczy:

Zakup i wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath, wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, a także rocznym wsparciem powdrożeniowym i dedykowanymi warsztatami wdrożeniowymi dla zespołu RPA

Zamawiający na podstawie pkt. 1.9 – 1.10 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) udziela odpowiedzi na pytania oraz dokonuje modyfikacji Warunków Zamówienia w ramach przedmiotowego postępowania:

L.p.	Treść
15.	Pytanie: Dotyczy Załącznika nr 6; zabezpieczenia teleinformatyczne: <i>“nie będą wykorzystywane chmury publiczne (np. AWS, GCP, Azure) i publiczne zasoby plikowe (np. DropBox, Google Drive, OneDrive) do wykonywania zadań powierzonych przez Zamawiającego (dla informacji wrażliwych, np. danych osobowych, logów, plików konfiguracyjnych, informacji zarządczych), jedynie za zgodą strony biznesowej Zamawiającego”.</i> Wskazane wymaganie spełniamy, jednak zgodnie z zalecaniami dokumenty mogą być przechowywane poza Google drive, jednak pocztą używaną przez nas jest Google i tego niestety nie zmienimy. Jako spółka przeszliśmy pomyślnie proces certyfikacji i oczekujemy na certyfikat bezpieczeństwa norm 270001 co świadczy o rzetelnym podejściu do zasad bezpieczeństwa. Czy Enea wyraża zgodę na takie odstępstwo? Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wskazane odstępstwo pod warunkiem, że przesyłane w mailach dane wrażliwe będą zabezpieczone hasłem przy użyciu metod szyfrowania PGP lub x509.
16.	Pytanie: Obie definicje (zawarte w paragrafie 1 pkt. 1 lit b) i c) projektu umowy) zostały sformułowane na potrzeby regulacji dotyczących przeniesienia praw autorskich/licencji. Zatem zaproponowano zmiany aby uwzględnić utwory Wykonawcy nie będące produktami umowy (wykonane niezależnie od umowy) do których Zamawiający nie nabędzie prawa autorskich. Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: b) Element Autorski – oprogramowanie oraz parametryzacja elementów, a także inne składniki Systemu zrealizowane przez Wykonawcę w ramach Umowy. c) Element Nieautorski – elementy i oprogramowanie niewytworzone przez Wykonawcę w ramach umowy, np. sprzęt (hardware), systemy operacyjne, serwery pocztowe, infrastruktura sieciowa Zamawiającego, itp.

	Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 1 ust. 1 lit. b) i c) Projektu Umowy zawierającego Definicje nadając im brzmienie: Było: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...) b) Element Autorski – oprogramowanie oraz parametryzacja elementów, a także inne składniki Systemu zrealizowane przez Wykonawcę. c) Element Nieautorski – elementy i oprogramowanie niewytworzone przez Wykonawcę, np. sprzęt (hardware), systemy operacyjne, serwery pocztowe, infrastruktura sieciowa Zamawiającego, itp. Po zmianie: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...) b) Element Autorski – oprogramowanie oraz parametryzacja elementów, a także inne składniki Systemu zrealizowane przez Wykonawcę w ramach Umowy. c) Element Nieautorski – elementy i oprogramowanie niewytworzone przez Wykonawcę w ramach Umowy, np. sprzęt (hardware), systemy operacyjne, serwery pocztowe, infrastruktura sieciowa Zamawiającego, itp.
17.	Pytanie: Wykonawca nie będzie wprowadzał zmian w kodzie Systemu zatem usunięto (paragraf 1 pkt. 1 lit. l), m) i n) projektu umowy) w celu uniknięcia błędnej interpretacji iż takie czynności wykonawca mógłby podejmować. Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: l) Obejście – tymczasowe Rozwiązanie, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania Błędu, wykonane przez Wykonawcę w kodzie lub parametryzacji Elementów Autorskich Systemie. m) Rezultat – funkcjonalność wprowadzona do Systemu (boty programowe), automatyzująca dodatkowe czynności bądź procesy, zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów itp.). n) Rozwiązanie – usunięcie nieprawidłowości w Systemie poprzez przywrócenie funkcjonalności Systemu (w szczególności zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów lub porada usuwająca przyczyny nieprawidłowości i powodująca prawidłowe działanie Systemu). Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 1 ust. 1 lit. l), m), n) Projektu Umowy zawierającego Definicje nadając im brzmienie: Było: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...) l) Obejście – tymczasowe Rozwiązanie, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, wykonane przez Wykonawcę w kodzie lub parametryzacji Elementów Autorskich. m) Rezultat – funkcjonalność wprowadzona do Systemu (boty programowe), automatyzująca dodatkowe czynności bądź procesy, zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów itp.).

	n) Rozwiązanie – usunięcie nieprawidłowości poprzez przywrócenie funkcjonalności Systemu (w szczególności zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów lub porada usuwająca przyczyny nieprawidłowości i powodująca prawidłowe działanie Systemu). Po zmianie: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...) l) Obejście – tymczasowe Rozwiązanie, nie eliminujące całkowicie przyczyny powstania Błędu, wykonane przez Wykonawcę w Systemie. m) Rezultat – funkcjonalność wprowadzona do Systemu (boty programowe), automatyzująca dodatkowe czynności bądź procesy, zmiana parametrów itp.). n) Rozwiązanie – usunięcie nieprawidłowości w Systemie poprzez przywrócenie funkcjonalności Systemu (w szczególności zmiana parametrów lub porada usuwająca przyczyny nieprawidłowości i powodująca prawidłowe działanie Systemu).
18	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §2 (Przedmiot Umowy oraz oświadczenia i zobowiązania Stron) Pkt. 1. Lit c) Faza III – Roczne Wsparcie Powdrożeniowe składające się z dwóch zadań: i. Wykupienie dla Zamawiającego Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej dla Systemu świadczona na warunkach opieki serwisowej Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację §2 ust. 1 lit. c) Projektu Umowy zawierającego Przedmiot Umowy oraz Oświadczenia i Zobowiązania Stron nadając mu brzmienie: Było: 1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania na rzecz Zamawiającego zamówienie, które swoim zakresem obejmuje następujące czynności: (...) c) Faza III – Roczne Wsparcie Powdrożeniowe składające się z dwóch zadań: i. Usługa Wsparcia i Asysty Technicznej dla Systemu świadczona na warunkach opieki serwisowej w wersji Premium oferowanej przez Producenta Oprogramowania; (...) (...) Po zmianie: 1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania na rzecz Zamawiającego zamówienie, które swoim zakresem obejmuje następujące czynności: (...) c) Faza III – Roczne Wsparcie Powdrożeniowe składające się z dwóch zadań: i. Wykupienie dla Zamawiającego Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej dla Systemu świadczonej na warunkach opieki serwisowej w wersji Premium oferowanej przez Producenta Oprogramowania; (...) (...)

19	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §2 pkt. 9 Projektu Umowy – Uzasadnienie: Licencje UiPath są licencjami nieprzenaszalnymi; Zakres licencji UiPath nie obejmuje takich uprawnień użytkownika
	Odpowiedź: Skoro Wykonawca uwzględnia obowiązywanie zapisu §2 ust. 7 Projektu Umowy, to nie ma przeszkód również dla obowiązywania §2 ust. 9 Projektu Umowy. Jednocześnie doprecyzowano definicję Korzystającego zewnętrznego z §1 ust. 1 lit. y) Projektu Umowy, precyzując, że są to spółki: ENEA Wytwarzanie S.A., ENEA Trading Sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A., ENEA Połaniec Serwis Sp. z o.o., ENEA Bioenergia Sp. z o.o. (wchodzące uprzednio do struktury Grupy Kapitałowej Enea). Uzasadnieniem wprowadzenia omawianych zapisów do Projektu Umowy jest to, że Rząd Rzeczypospolitej Polskiej 1 marca 2022 r. przyjął program pn. „Transformacja sektora elektroenergetycznego w Polsce. Wydzielenie wytwórczych aktywów węglowych ze spółek z udziałem Skarbu Państwa”, w którym planuje powołanie Narodowej Agencji Bezpieczeństwa Energetycznego, działającej w formie spółki ze 100-proc. udziałem Skarbu Państwa. W konsekwencji z dniem 1.01.2023 niektóre spółki z GK Enea zostaną odsprzedane Skarbowi Państwa. Jednocześnie Enea Centrum Sp. z o.o. została zobowiązana do świadczenia usług technicznych na dotychczasowym poziomie w celu zapewnienia realizacji ciągłości biznesowej przez spółki opuszczające GK Enea. Wobec powyższego konieczne jest utrzymanie analizowanych zapisów Projektu Umowy, a Zamawiający modyfikuje treść §1 ust. 1 lit. y) nadając mu brzmienie: Było: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...) y) Korzystający zewnętrzny – podmiot znajdujący się poza strukturą Grupy Kapitałowej Enea, który został uprawniony zgodnie z Umową do korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego na zasadach określonych szczegółowo w odrębnych umowach zawartych z tym podmiotem w ramach Grupy Enea. Po zmianie: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...) y) Korzystający zewnętrzny – podmiot znajdujący się poza strukturą Grupy Kapitałowej Enea, który został uprawniony zgodnie z Umową do korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego na zasadach określonych szczegółowo w odrębnych umowach zawartych z tym podmiotem w ramach Grupy Enea. Mowa tutaj o spółkach: ENEA Wytwarzanie S.A., ENEA Trading Sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A., ENEA Połaniec Serwis Sp. z o.o., ENEA Bioenergia Sp. z o.o. (wchodzące uprzednio do struktury Grupy Kapitałowej Enea).
20	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §2 pkt. 10 Projektu Umowy – Uzasadnienie: Te regulacje są zbędne skoro Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do dokumentacji.
	Odpowiedź:

	Zamawiający utrzymuje zapisy §2 ust. 10 Projektu Umowy – z uzasadnieniem analogicznym jak w odpowiedzi na pytanie nr 19.
21	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §2 (Przedmiot Umowy oraz oświadczenia i zobowiązania Stron) Pkt. 13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przez wykonanie niniejszej Umowy nie naruszy praw autorskich ani praw pokrewnych innych podmiotów (osób trzecich), ani jakichkolwiek przepisów prawa obowiązującego w tym zakresie. Wykonawca nie odpowiada za wady prawne Oprogramowanie za wyjątkiem wady prawnej w postaci braku uprawnień do rozpowszechniania Oprogramowania w ramach autoryzowanego kanału dystrybucji producenta. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści §2 ust. 13 Projektu Umowy zawierającego Przedmiot Umowy oraz Oświadczenia i Zobowiązania Stron. Omawiany zapis gwarantuje, że „produkt” Wykonawcy, tj. System/Oprogramowanie nie naruszy praw autorskich ani praw pokrewnych innych podmiotów (osób trzecich).
22	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §3 pkt. 7 Projektu Umowy – Uzasadnienie: Testy prowadzi Zamawiający (patrz § 4/8)– zatem dlaczego Wykonawca ma odpowiadać za zaistnienie błędów których nie wychwycił Zamawiający? Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów §3 ust. 7 Projektu Umowy, ze względu na fakt, iż wdrożenie produkcyjne każdej zleconej usługi bądź nowej funkcjonalności czy produktu powinno być poprzedzone zarówno testami wykonanymi przez Zamawiającego, ale także testami wykonanymi wewnątrz przez Wykonawcę, zanim dana usługa, funkcjonalność czy produkt zostanie przekazany Zamawiającemu.
23	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §4 (Warunki świadczenia usług) Pkt. 1. Wykonawca gwarantuje, że usługa Wsparcia i Asysty Technicznej (ATiK) dla Oprogramowania świadczona będzie w sposób profesjonalny na warunkach określonych przez Producenta Oprogramowania na warunkach właściwych dla produktów o numerach SKU: [...], [...], [...]. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści §4 ust. 1 Projektu Umowy zawierającego Warunki Świadczenia Usługi nadając mu brzmienie Było: 1. Wykonawca gwarantuje, że usługa Wsparcia i Asysty Technicznej (ATiK) dla Oprogramowania świadczona będzie w sposób profesjonalny na warunkach określonych przez Producenta Oprogramowania. Po zmianie:

	1. Wykonawca gwarantuje, że usługa Wsparcia i Asysty Technicznej (ATiK) dla Oprogramowania świadczona będzie przez Producenta Oprogramowania na warunkach właściwych dla produktów o numerach SKU: [...], [...], [...] .
24	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §4 pkt. 2 Projektu Umowy – Uzasadnienie: Wsparcie producenta dotyczy oprogramowania bez względu na typ środowiska
	Odpowiedź: Zamawiający na podstawie przedstawionych wyjaśnień wyraża zgodę na usunięcie zapisów §4 ust. 2 Projektu Umowy.
25	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §4 (Warunki świadczenia usług) Pkt. 4. Osoba upoważniona ze strony Wykonawcy dokonuje w terminie 3 5 dni roboczych wyceny prac, ilości roboczogodzin i określa termin rozpoczęcia prac oraz przedkłada tę wycenę do akceptacji przedstawicielowi Zamawiającego.
	Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §4 ust. 4 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 4. Osoba upoważniona ze strony Wykonawcy dokonuje w terminie 3 dni roboczych wyceny prac, ilości roboczogodzin i określa termin rozpoczęcia prac oraz przedkłada tę wycenę do akceptacji przedstawicielowi Zamawiającego . Po zmianie: 4. Osoba upoważniona ze strony Wykonawcy dokonuje w terminie 5 dni roboczych wyceny prac, ilości roboczogodzin i określa termin rozpoczęcia prac oraz przedkłada tę wycenę do akceptacji przedstawicielowi Zamawiającego .
26	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §4 (Warunki świadczenia usług) Pkt. 8. Po zakończeniu realizacji poszczególnych zleceń, przedstawiciele Stron sporządzą i podpiszą protokół potwierdzający fakt wykonania prac i usług objętych zakresem odbioru. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do przystąpienia do czynności odbiorowych. Przed przystąpieniem Stron do odbioru Wykonawca wspólnie z Zamawiającym przeprowadzą testy akceptacyjne zgodnie z ustaloną przez Strony procedurą (udział Wykonawcy w testach oraz przygotowanie scenariuszy testowych także podlegają wycenie)
	Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §4 ust. 8 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 8. Po zakończeniu realizacji poszczególnych zleceń, przedstawiciele Stron sporządzą i podpiszą protokół potwierdzający fakt wykonania prac i usług objętych zakresem odbioru. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do przystąpienia do

	czynności odbiorowych. Przed przystąpieniem Stron do odbioru Wykonawca wspólnie z Zamawiającym przeprowadzą testy akceptacyjne zgodnie z ustaloną przez Strony procedurą. Po zmianie: 8. Po zakończeniu realizacji poszczególnych zleceń, przedstawiciele Stron sporządzą i podpiszą protokół potwierdzający fakt wykonania prac i usług objętych zakresem odbioru. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do przystąpienia do czynności odbiorowych. Przed przystąpieniem Stron do odbioru Wykonawca wspólnie z Zamawiającym przeprowadzą testy akceptacyjne zgodnie z ustaloną przez Strony procedurą (udział Wykonawcy w testach oraz przygotowanie scenariuszy testowych także podlegają wycenie)
27	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §4 (Warunki świadczenia usług) Pkt. 10. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania zgłoszonego przez Wykonawcę produktu do odbioru po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych. Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Prac i żądać usunięcia wad w razie negatywnego wyniku testów tj. wykrycia Awarii, Błędów Krytycznych lub Błędów Średnich Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §4 ust. 10 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 10. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania zgłoszonego przez Wykonawcę produktu do odbioru po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych. Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Prac i żądać usunięcia wad w razie wykrycia Awarii, Błędów Krytycznych lub Błędów Średnich. Po zmianie: 10. Zamawiający zobowiązuje się do odebrania zgłoszonego przez Wykonawcę produktu do odbioru po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych. Zamawiający ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Prac i żądać usunięcia wad w razie negatywnego wyniku testów tj. wykrycia Awarii, Błędów Krytycznych lub Błędów Średnich.
28	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §4 (Warunki świadczenia usług) Pkt. 12 lit. f) Przebieg testów akceptacyjnych będzie dokumentowany w raporcie, który zawierać będzie: miejsce na udokumentowanie daty, czasu i miejsca przeprowadzenia testów akceptacyjnych, identyfikację osoby wykonującej test, identyfikację wykonywanego testu, jego wynik, opis stwierdzonych Awarii i Błędów oraz podpisy Stron Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §4 ust. 12 lit. f) Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 12. Procedura odbioru zrealizowanych usług:

	(...) f) Przebieg testów akceptacyjnych będzie dokumentowany w raporcie, który zawierać będzie: miejsce na udokumentowanie daty, czasu i miejsca przeprowadzenia testów akceptacyjnych, identyfikację osoby wykonującej test, identyfikację wykonywanego testu, jego wynik oraz podpisy Stron. (...) Po zmianie: 12. Procedura odbioru zrealizowanych usług: (...) f) Przebieg testów akceptacyjnych będzie dokumentowany w raporcie, który zawierać będzie: miejsce na udokumentowanie daty, czasu i miejsca przeprowadzenia testów akceptacyjnych, identyfikację osoby wykonującej test, identyfikację wykonywanego testu, jego wynik, opis stwierdzonych Awarii i Błędów oraz podpisy Stron. (...)
29	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §4 pkt. 12 lit. g) Projektu Umowy – Uzasadnienie: Zbędne powtórzenie definicji Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na częściowe usunięcie zapisów §4 ust. 12 lit. g) Projektu Umowy, tylko w zakresie zbędnego powtórzenia definicji. Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów §4 ust. 12 lit. g) Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 12. Procedura odbioru zrealizowanych usług: (...) g) W przypadku, gdy podczas wykonywania testów akceptacyjnych zgodnie ze Scenariuszami Testów Akceptacyjnych stwierdzone zostaną nieprawidłowości (i informacja o nich zostanie odnotowana w raporcie z testów akceptacyjnych), w dniu przeprowadzenia testów, o ile nie wymaga to dodatkowych uzgodnień, Strony dokonują przeglądu zgłoszenia nieprawidłowości, dokonują weryfikacji, czy niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu wynika z przyczyn występujących w Elementach Nieautorskich oraz przypisują je do jednej z poniższych kategorii: i. Awaria (kategoria A) oznaczająca krytyczne zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent, ograniczając wydajność lub całkowicie uniemożliwiając korzystanie z funkcjonalności Oprogramowania. ii. Błąd – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, w którym część lub całość Systemu nie funkcjonuje poprawnie, mogący skutkować lub skutkujący ograniczeniem bądź brakiem realizacji dowolnej funkcji Systemu. Wyróżnia się następujące kategorie Błędów: ➤ Błąd Krytyczny (kategoria A) – zdefiniowany jest jako brak działania Systemu spowodowany wadą w funkcjonalności. Praca nie może być kontynuowana, wykonanie operacji krytycznych dla procesu biznesowego jest niemożliwe. Błąd Krytyczny powoduje, że boty programowe nie mogą zostać uruchomione bądź ich praca została całkowicie przerwana bez możliwości wznowienia. ➤ Błąd Średni (kategoria B) – zdefiniowany jest jako niekrytyczny błąd, który poważnie utrudnia działanie Rezultatów (botów) i spowodowany jest prawdopodobnie wadą w funkcjonalności Oprogramowania, w wyniku której nie

	działa część botów programowych. W tym kontekście stwierdzenie „poważnie utrudnia” oznacza istnienie możliwości jego Obejścia. (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Rezultatów, może wymagać Obejść i procedur ręcznych). ➤ Błąd Niski (kategoria C) – zdefiniowany jest jako błąd utrudniający działanie Systemu spowodowany wadą kosmetyczną lub użytecznościową (dotyczącą wyglądu interfejsu użytkownika, formatowania, braku lub niezrozumiałości informacji). W tym kontekście stwierdzenie „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Systemu, może wymagać Obejść i procedur ręcznych). iii. Usterka – oznacza defekt, wadę lub uszkodzenie Oprogramowania nieutrudniające w istotny sposób funkcjonowanie Systemu. (...) Po zmianie: 12. Procedura odbioru zrealizowanych usług: (...) g) W przypadku, gdy podczas wykonywania testów akceptacyjnych zgodnie ze Scenariuszami Testów Akceptacyjnych stwierdzone zostaną nieprawidłowości (i informacja o nich zostanie odnotowana w raporcie z testów akceptacyjnych), w dniu przeprowadzenia testów, o ile nie wymaga to dodatkowych uzgodnień, Strony dokonują przeglądu zgłoszenia nieprawidłowości, dokonują weryfikacji, czy niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu wynika z przyczyn występujących w Elementach Nieautorskich oraz przypisują je do jednej z kategorii zdefiniowanych w §1 niniejszej Umowy zawierającego Definicje. (...)
30	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §4 pkt. 12 lit. j) -n) Projektu Umowy – Uzasadnienie: Zbędne, komentowane przepisy dotyczą procedury odbioru realizowanej w trybie sesji więc Obejścia i Czesy Naprawy nie mają związku z procedurą odbioru Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów §4 ust. 12 lit. j) -n) Projektu Umowy.
31	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §6 (Kary umowne) Pkt. 1. Za zwłokę Wykonawcy w stosunku do któregokolwiek z terminów wynikających z harmonogramu realizacji terminu realizacji Fazy I i Fazy II Przedmiotu Umowy lub terminów zastrzeżonych dla usuwania awarii, błędów i innych nieprawidłowości stwierdzonych w toku wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5 % 0,1 % kwoty wynagrodzenia należnego za usługę, której dotyczy opóźnienie oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT – za każdy dzień zwłoki. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów §6 ust. 1 Projektu Umowy. Proponowany zapis pomija sankcje za przekroczenie terminów Fazy III i IV.

32	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §6 (Kary umowne) Pkt. 2. W razie odstąpienia Zamawiającego od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% 10% kwoty wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 niniejszej Umowy oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT pomniejszonego o wartość licencji i wsparcia Oprogramowania Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §6 ust. 2 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 2. W razie odstąpienia Zamawiającego od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 niniejszej Umowy oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT. Po zmianie: 2. W razie odstąpienia Zamawiającego od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 niniejszej Umowy, pomniejszonego o wartość licencji i proporcjonalnie wykorzystanego wsparcia Oprogramowania. Do powyższej kary Wykonawca doliczy także należny od niej podatek od towarów i usług VAT.
33	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §6 (Kary umowne) Pkt. 10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień §6 nie może przekroczyć 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) ustalonego wynagrodzenia brutto netto, określonego w §5 ust. 1. pomniejszonego o wartość licencji i wsparcia Oprogramowania. Dodanie pkt. 11 i 12 o następującej treści: 11. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu niewykonania oraz nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wynagrodzenia netto, określonego w §5 ust. 1 pomniejszonego o wartość licencji i wsparcia Oprogramowania. 12. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i utracone korzyści Zamawiającego ulega wyłączeniu. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na częściową modyfikację zapisu §6 ust. 10 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień §6 nie może przekroczyć 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1. Po zmianie: 10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień §6 nie może przekroczyć 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1,

	pomniejszonego o wartość licencji i proporcjonalnie wykorzystanego wsparcia Oprogramowania. Do powyższej kary Wykonawca doliczy także należny od niej podatek od towarów i usług VAT. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów §6 Projektu Umowy poprzez dodanie proponowanych ust. 11 i ust. 12.
34	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §10 pkt. 1 Projektu Umowy – Uzasadnienie: Brak w umowie przypadków wypowiedzenia Umowy Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów §10 ust. 1 Projektu Umowy ze względu na fakt iż przypadek wypowiedzenia Umowy został opisany w tymże paragrafie (ust. 2).
35	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §10 (Rozwiązanie Umowy) Pkt. 2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu §10 ust. 2 Projektu Umowy ze względu na fakt, iż wypowiedzenie i odstąpienie od umowy, to co do zasady dwie różne instytucje prawa cywilnego - stanowią dwa różne sposoby zakończenia stosunku zobowiązaniowego pomiędzy jego stronami. Przy czym, w ramach swobody umów dopuszcza się odstąpienie od umowy ze skutkiem „na przyszłość”. Wówczas, odstąpienie zbliża się swoją istotą do wypowiedzenia bowiem dotyczy tylko niewykonanych jeszcze świadczeń. Co do tych już spełnionych, postanowienia umowne określające między innymi rozliczenia stron pozostają w mocy. Proponowana zmiana miałaby zatem charakter jedynie redakcyjny. Tymczasem w Projekcie Umowy rozróżniono obie instytucje, aby podkreślić odmienne przyczyny rozwiązania stosunku prawnego. Wypowiedzenie w trybie natychmiastowym dot. rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, tj. jego działań lub zaniechań. Odstąpienie wynika raczej z przyczyn obiektywnych, nie wprost spowodowanych przez Wykonawcę.
36	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §10 (Rozwiązanie Umowy) Pkt. 3. Wypowiedzenie Odstąpienie przez Zamawiającego Umowy w trybie natychmiastowym nie pozbawia go prawa do podnoszenia względem Wykonawcy roszczeń odszkodowawczych, w tym żądania zapłaty kar umownych, wskazanych w Umowie. Odstąpienie od Umowy nie odnosi skutku do wykonanych części przedmiotu Umowy. (Komentarz: Patrz § 10/8 (pierwotna numeracja) Odpowiedź:

	Zamawiający utrzymuje zapisy §10 ust. 3 Projektu Umowy – z uzasadnieniem analogicznym jak w odpowiedzi na pytanie nr 35.
37	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §10 (Rozwiązanie Umowy) Pkt. 4 lit. d) nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy zwłoki Wykonawcy w terminie realizacji Fazy I lub II o więcej niż 4 tygodnie, Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację §10 ust. 4 lit. d) Projektu Umowy. Proponowany zapis pomija sankcje za przekroczenie terminów Fazy III i IV.
38	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §10 pkt. 5 Projektu Umowy – Uzasadnienie: Zbędne – odstąpienie nie ma skutku do wykonanych elementów przedmiotu zamówienia - Patrz § 10/8 (pierwotna numeracja) Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisów §10 ust. 5 Projektu Umowy.
39	Pytanie: Propozycja modyfikacji Projektu Umowy przez Wykonawcę: §10 (Rozwiązanie Umowy) Pkt. 6 lit a) i b): 6. W razie odstąpienia od niniejszej Umowy Wykonawca w terminie kolejnych 14 dni: a) wyda Zamawiającemu efekty prac, które dotychczas wytworzył, i które Zamawiający zdecyduje się zachować, b) wyda Zamawiającemu Dokumentację dotyczącą efektów prac, które Zamawiający zdecyduje się zachować, Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację §10 ust. 6 lit. a) i b) nadając im brzmienie: Było: 6. W razie odstąpienia od niniejszej Umowy Wykonawca w terminie kolejnych 14 dni: a) wyda Zamawiającemu efekty prac, które dotychczas wytworzył, i które Zamawiający zdecyduje się zachować, b) wyda Zamawiającemu Dokumentację dotyczącą efektów prac, które Zamawiający zdecyduje się zachować, (...) Po zmianie: 7. W razie odstąpienia od niniejszej Umowy Wykonawca w terminie kolejnych 14 dni: a) wyda Zamawiającemu efekty prac, które dotychczas wytworzył, b) wyda Zamawiającemu Dokumentację dotyczącą efektów prac, (...)

40	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §10 pkt. 7 Projektu Umowy Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów §10 ust. 7 Projektu Umowy
41	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów §9 pkt. 2 – 6 Załącznika nr 5 do projektu Umowy (Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych „Umowa DPA”) – Uzasadnienie: Wykonawca nie zgadza się na kary umowne w przypadku naruszeń nin. Załącznika Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów §9 ust. 2 – 6 Załącznika nr 5 do Projektu Umowy (Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych „Umowa DPA”)
42	Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów § 9 pkt. 8 – 10 Załącznika nr 5 do projektu Umowy (Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych „Umowa DPA”) – Uzasadnienie: Wykonawca zawiera umowę z Zamawiającym który powierza Wykonawcy przetwarzanie danych. Nie istnieje podstawa do oczekiwania aby Wykonawca odpowiadał względem osób trzecich Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów §9 ust. 8 – 10 Załącznika nr 5 do Projektu Umowy (Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych „Umowa DPA”)
43	Pytanie: W związku z postępowaniem zakupowym 1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000063771 prosimy o dokonanie zmiany w warunkach zamówienia. Warunki Zamówienia określają w punkcie 6.2 zdolność techniczną lub zawodową Wykonawcy, której spełnianie wymaga Zamawiający dla Projektów Podobnych: W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający żąda: 6.2.1. Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i. usługa, której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz ze wsparciem i asystą techniczną, ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) – każda usługa, iii. usługa zrealizowana (zakończona) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokół odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych oraz faktur VAT/ potwierdzenia przelewu środków bez dowodu o wysokości zobowiązania klienta. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą;

	Zwracam się do Państwa o zmianę powyższych zapisów, zgodnie z poniższą propozycją? Wykazania się doświadczeniem w realizacji 4 (czterech) Usług Podobnych o łącznej wartości minimum 1 000 000,00 PLN (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i. usługa, której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz ze wsparciem i asystą techniczną, ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) — każda usługa, iii. usługa zrealizowana (zakończona) lub w trakcie realizacji w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokół odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych oraz faktur VAT/ potwierdzenia przelewu środków bez dowodu wysokości zobowiązania klienta. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą; Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści ust. 6.2. pkt. 6.2.1. lit. i. Warunków Zamówienia.
44.	Pytanie: OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UiPath Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca dostarcza oprogramowanie i zapewnia usługi UiPath „AS IS”, tj. w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za ich ewentualne: Awarie, Błędy, Usterki lub naruszenia praw podmiotów trzecich; nie obejmuje ich gwarancją ani rękojmią, nie składa w stosunku do nich żadnych zapewnień dodatkowych w stosunku do treści licencji UiPath, nie przenosi na Zamawiającego praw własności intelektualnej ani nie udziela licencji na takie prawa w odniesieniu do utworów UiPath. Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza powyższego zapytania. Stosowne zapisy regulujące zasady wdrożenia Oprogramowania zostały zawarte w Projekcie Umowy oraz w Warunkach Zamówienia.
45.	Pytanie: ODPOWIEDZIALNOŚĆ W celu umożliwienia racjonalnego oszacowania i wyceny ryzyk związanych z realizacją umowy, wnosimy o ograniczenie całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy: 1) w związku z realizacją Fazy I i Fazy III w zakresie wykupienia Wsparcia Producenta Premium Support - do wysokości 100% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 za wykonanie Fazy I i Fazy III w zakresie wykupienia Wsparcia Producenta Premium Support; 2) w związku z realizacją Fazy II Umowy - do wysokości 100% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 za wykonanie Fazy II; 3) w związku z realizacją Fazy IV i Fazy III w zakresie Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej świadczonej przez Wykonawcę oraz w zakresie Usług Konsultacyjno-Doradczych - do wysokości 100% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 za wykonanie Fazy IV i Fazy III w zakresie Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej świadczonej przez Wykonawcę oraz w zakresie Usług Konsultacyjno-Doradczych.

	Spod takiego ograniczenia wyłączona była by odpowiedzialność Stron w sytuacjach, gdy bezwzględnie obowiązujące prawo nie zezwala na ograniczenie odpowiedzialności oraz z tytułu naruszenia §8 umowy (INFORMACJE POUFNE).
46.	Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy i pozostawia w obecnej formie zapisy Projektu Umowy.
	Pytanie: Wnosimy by łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie mogła przekroczyć: 1) w związku z realizacją Fazy I i Fazy III w zakresie wykupienia Wsparcia Producenta Premium Support - do wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 za wykonanie Fazy I i Fazy III w zakresie wykupienia Wsparcia Producenta Premium Support; 2) w związku z realizacją Fazy II Umowy - do wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 za wykonanie Fazy II; 3) w związku z realizacją Fazy IV i Fazy III w zakresie Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej świadczonej przez Wykonawcę oraz w zakresie Usług Konsultacyjno-Doradczych - do wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 1 za wykonanie Fazy IV i Fazy III w zakresie Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej świadczonej przez Wykonawcę oraz w zakresie Usług Konsultacyjno-Doradczych
47.	Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów §6 Projektu Umowy zawierającego zapisy dot. Kar Umownych.
	Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że użyte w §6 ust. 8 projektu umowy określenie „do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody” oznacza, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą Zamawiającego, z wyłączeniem utraconych korzyści (lucrum cessans).
48.	Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że użyte w §6 ust. 8 Projektu Umowy określenie „do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody” oznacza, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą Zamawiającego, z wyłączeniem utraconych korzyści (lucrum cessans). Pytanie: Wnosimy o wykreślenie z §6 ust. 1 określenia „i innych nieprawidłowości”. Kary umowne powinny być zastrzeżone za konkretnie zdefiniowane naruszenia zobowiązań. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie określenia „i innych nieprawidłowości” i modyfikuje §6 ust. 1 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: § 6 KARY UMOWNE 1. Za zwłokę Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów wynikających z harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminów zastrzeżonych dla usuwania awarii, błędów i innych nieprawidłowości stwierdzonych w toku wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci na

	rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia należnego za usługę, której dotyczy opóźnienie oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT – za każdy dzień zwłoki. Po zmianie: § 6 KARY UMOWNE 1. Za zwłokę Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów wynikających z harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminów zastrzeżonych dla usuwania awarii, błędów – innych nieprawidłowości stwierdzonych w toku wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia należnego za usługę, której dotyczy opóźnienie oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT – za każdy dzień zwłoki.
49.	Pytanie: Wnosimy o zastosowanie mechanizmu, zgodnie z którym kary za zwłokę w dotrzymaniu realizacji Fazy nie będą naliczane, w przypadku, gdy termin odbioru końcowego (zamknięcia projektu) zostanie dotrzymany. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie mechanizmu, w którym kary za zwłokę w dotrzymaniu realizacji Fazy nie będą naliczane, w przypadku, gdy termin odbioru końcowego (zamknięcia projektu) zostanie dotrzymany.
50.	Pytanie: Analogicznie wnosimy aby kary za niedotrzymanie Czasu Reakcji nie były naliczane, jeżeli Wykonawca dotrzyma Czasu Naprawy. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na nie naliczanie kar za niedotrzymanie Czasu Reakcji, jeżeli Wykonawca dotrzyma Czasu Naprawy.
51.	Pytanie: Wnosimy aby termin zapłaty potencjalnych kar umownych równy był terminowi zapłaty wynagrodzenia i wynosił 30 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §6 ust.5 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 5. Wszelkie kary umowne będą płatne przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego. Po zmianie: 5. Wszelkie kary umowne będą płatne przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego.
52.	Pytanie: ODSTĄPIENIE

	Czy przesłanka odstąpienia od Umowy określona w §10 ust. 4 lit. a) nie jest nieważna w zw. z art. 83 ustawy Prawo upadłościowe? Odpowiedź: Bezwzględna i następująca z mocy prawa nieważność dotyczy tylko postanowienia umownego wiążącego określony skutek z samym zdarzeniem złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub zdarzeniem w postaci ogłoszenia upadłości. Wszystkie pozostałe postanowienia umowne pozostają w mocy. Przepis art. 83 Prawo upadłościowe nie wyklucza rozwiązania umowy przez jej wypowiedzenie czy odstąpienie od niej przed ogłoszeniem upadłości także wtedy, gdy dokonano tego już po skutecznym złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości. Tym bardziej za prawnie dopuszczalne należy uznać klauzule zastrzegające prawo rozwiązania umowy na wypadek, gdy druga strona stosunku prawnego znajdzie się w stanie zagrożenia niewypłacalnością, a nawet w stanie faktycznej niewypłacalności. Powyższe stanowisko poparte jest treścią komentarza do omawianego przepisu Prawa upadłościowego – red. Zimmerman 2022, wyd. 7, Legalis. Z uwagi na powyższe, Zamawiający utrzymuje analizowany zapis Projektu Umowy w mocy.
53.	Pytanie: Mając na uwadze doniosłość skutków odstąpienia od umowy wnosimy by przesłanka określona w §10 ust. 4 lit. d) odnosiła się do zawinionego przez Wykonawcę niedotrzymania terminu realizacji Przedmiotu Umowy oraz by zwłoka wynosiła min. 30 dni. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §10 ust. 4 lit. d) Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku: (...), d) nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy, (...). Po zmianie: 4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku: (...), d) nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy, jeżeli zwłoka w terminie realizacji Przedmiotu Umowy wynosi co najmniej 30 dni. (...).
54.	Pytanie Wnosimy by doprecyzować pojęcie „całkowite zawieszenie wykonania” występujące w §10 ust. 4 lit. e) jako „zawinionego przez Wykonawcę zaprzestania realizacji zobowiązań umownych przez okres co najmniej 7 dni i nie podjęcia ich w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego wzywającego Wykonawcę do podjęcia prac i wskazującego skutki zaniechania w tym zakresie”. Odpowiedź:

	Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie pojęcia „całkowite zawieszenie wykonania” i modyfikację §10 ust. 4 lit. e) Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: (...) 4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku: (...) e) całkowitego zawieszenia wykonania lub istotnego i uporczywego naruszania zobowiązań umownych, (...) Po zmianie: (...) 4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku: (...) e) całkowitego zawieszenia wykonania określonego jako zawinionego przez Wykonawcę zaprzestania realizacji zobowiązań umownych przez okres co najmniej 7 dni i nie podjęcia ich w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego wzywającego Wykonawcę do podjęcia prac i wskazującego skutki zaniechania w tym zakresie, lub istotnego i uporczywego naruszania zobowiązań umownych, (...)
55.	Pytanie: Wnosimy o wykreślenie w §10 ust. 4 zdania: „W pozostałych przypadkach Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy lub odstąpienia od niej jedynie w części niewykonanej do dnia odstąpienia.” Określenie „pozostałe przypadki” jest nieprecyzyjne, sugeruje, że może chodzić o inne niż wskazane powyżej przypadki naruszeń realizacji Umowy, jednak tę sytuację reguluje już ustęp 2 §10 projektu umowy. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z §10 ust. 4 zdania: <i>W pozostałych przypadkach Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy lub odstąpienia od niej jedynie w części niewykonanej do dnia odstąpienia.</i> Było: (...) 4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku: (...) W pozostałych przypadkach Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy lub odstąpienia od niej jedynie w części niewykonanej do dnia odstąpienia. (...) Po zmianie: (...) 4. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku:

	(...) W pozostałych przypadkach Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy lub odstąpienia od niej jedynie w części niewykonanej do dnia odstąpienia. (...)
56.	Pytanie: Wnosimy by Strony uzgodniły w projekcie umowy by oświadczenie o odstąpieniu od umowy wywoływało skutek na przyszłość (ex nunc). Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zapisy umowne przewidują taki skutek – vide §10 ust. 8 Projektu Umowy.
57.	Pytanie: ZGODNOŚĆ Z PRAWEM Prosimy o potwierdzenie, że wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, o czym mowa w §2 ust. 5 projektu umowy, dotyczy przepisów powszechnie obowiązujących Wykonawcę jako dostawcę usług, podczas gdy Zamawiający zachowuje odpowiedzialność za określenie przepisów i wymagań administracyjnych mających zastosowanie do jego branży działalności. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, o czym mowa w §2 ust. 5 Projektu Umowy, dotyczy przepisów powszechnie obowiązujących Wykonawcę jako dostawcę usług, podczas gdy Zamawiający zachowuje odpowiedzialność za określenie przepisów i wymagań administracyjnych mających zastosowanie do jego branży działalności.
58.	Pytanie: WSPÓŁPRACA ZAMAWIAJĄCEGO 2. Prosimy o dodanie w projekcie umowy postanowienia określającego ogólne obowiązki Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Przedmiotu umowy w następującym brzmieniu: <i>„W celu umożliwienia Wykonawcy świadczenia Usług, Zamawiający na swój koszt zobowiązuje się do:</i> <i>1) zapewnienia niezbędnych do wykonania usług zasobów, dokumentów i osób kontaktowych oraz infrastruktury Zamawiającego, w tym elektronicznego dostępu do systemu, jeśli jest wymagany np. poprzez udostępnionego przez Zamawiającego klienta VPN,</i> <i>2) zapewnienia, że kluczowe osoby kierowane do współpracy w ramach Zamówienia po stronie Zamawiającego, będą czynnie zaangażowane w wykonanie usług,</i> <i>3) powiadomienia Wykonawcy o wszystkich okolicznościach koniecznych dla skutecznego wykonania usług,</i> <i>4) regularnego sporządzania z należytą starannością kopii bezpieczeństwa danych w terminach uzgodnionych z Wykonawcą. Kopia bezpieczeństwa danych powinna być przechowywana w taki sposób, że dostęp do niej i odzyskanie zabezpieczonych danych będzie możliwe w dowolnym czasie. Zamawiający odpowiedzialny będzie za procedury związane z odtwarzaniem utraconych, uszkodzonych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów,</i> <i>5) terminowego dostarczania posiadanych, wyczerpujących informacji oraz terminowych realizacji obowiązków koniecznych do wykonania usług.</i>

	<i>Jeśli Zamawiający nie wykona obowiązków wskazanych w Umowie, w szczególności ww., po uprzednim poinformowaniu i wezwaniu do współdziałania, Wykonawca:</i> 1) <i>będzie uprawniony do wydłużenia harmonogramu realizacji Zamówienia o okres czasu równy wydłużonemu okresowi, w którym Zamawiający wykonał swoje zobowiązania; oraz</i> 2) <i>może obciążyć Zamawiającego uzasadnionymi i wykazanymi kosztami dodatkowymi wynikającymi z opóźnienia.</i> Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §2 Projektu Umowy dodając ust. 21.
59.	Pytanie: NALEŻYTA STARANNOŚĆ WYKONAWCY Wnosimy by w §2 ust. 5 umowy Strony uzgodniły jako wzorzec działalności Wykonawcy „należytą zawodową staranność”, który to termin jest terminem kodeksowym (art. 355 kc), doprecyzowanym w stosownym orzecznictwie, podczas, gdy określenie staranności w stopniu najwyższym zawsze może rodzić pytanie o to czy dane świadczenie można było wykonać w stopniu jeszcze bardziej starannym, co nie zawsze oznacza bardziej efektywnym. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie wzorca działalności określonego jako „należytą zawodową starannością” i modyfikuje zapisy §2 ust. 5 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z najwyższą zawodową starannością, z poszanowaniem słuszných interesów Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, i najlepszą wiedzą fachową, dochowując założonych terminów oraz przedstawiając Zamawiającemu wszelkie informacje w czytelny i komunikatywny sposób. Po zmianie: 5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z należytą zawodową starannością, z poszanowaniem słuszných interesów Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, i najlepszą wiedzą fachową, dochowując założonych terminów oraz przedstawiając Zamawiającemu wszelkie informacje w czytelny i komunikatywny sposób.
60.	Pytanie: UDOSTĘPNIANIE OPROGRAMOWANIA PODMIOTOM TRZECIM Wnosimy o usunięcie postanowienia ust. 9 w §2 projektu umowy. Zgodnie z postanowieniem §2 ust. 18 projektu umowy Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania UiPath, w tym do udostępniania tego oprogramowania podmiotom trzecim, na niepodlegających zmianie warunkach licencji Producenta, tzw. End User Licence Agreement. Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje zapisy §2 ust. 9 Projektu Umowy – z uzasadnieniem analogicznym jak w odpowiedzi na pytanie nr 19. §2 ust. 18 Projektu Umowy obejmuje Korzystanie z oprogramowania należącego do podmiotów trzecich (a zatem nie Systemu /Oprogramowania rozumianego jako „produkt” Wykonawcy) w celu realizacji przedmiotu zamówienia.

61.	Pytanie: MOMENT ZAPŁATY Wnosimy by, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami (art. 454 §1 kc), za termin zapłaty uznany był dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy kwotą wynagrodzenia (§5 ust. 11 projektu umowy). Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje zapisy §5 ust. 11 Projektu Umowy – jest to zasada przyjęta w aktach wewnętrznych GK Enea.
62.	Pytanie: UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTÓW Prosimy o udostępnienie Wykonawcom dokumentów określających „zasady bezpiecznego korzystania z zasobów informatycznych Zamawiającego lub spółek z Grupy ENEA”, do których przestrzegania ma się zobowiązać Wykonawca na podstawie §2 ust. 20 projektu umowy. Wykonawca nie może odpowiedzialnie potwierdzić tych zasad bez uprzedniego zapoznania się z dokumentami. Odpowiedź: Zasady zostaną udostępnione Wykonawcy do wglądu – z zachowaniem procedur przetwarzania informacji w Grupie ENEA.
63.	Pytanie: INDYWIDUALNE OŚWIADCZENIA PRACOWNIKÓW Czy Zamawiający zgodzi się odstąpić od wymogu podpisywania indywidualnych oświadczeń o zachowaniu poufności przez pracowników Wykonawcy? Wykonawca jako sygnatariusz umowy z Zamawiającym przyjmuje na siebie zobowiązanie do zapewnienia przestrzegania poufności przez jego pracowników i ponosi za to odpowiedzialność na zasadach określonych w umowie. Pracownicy Wykonawcy ufają, że to na pracodawcy ciąży ryzyko ekonomiczne zaciąganych przez spółkę zobowiązań z jej klientami i słusznie, nie widzą uzasadnienia dla składania odrębnych oświadczeń wobec zewnętrznych podmiotów będących klientami ich pracodawcy. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymogu podpisywania indywidualnych oświadczeń o zachowaniu poufności przez pracowników Wykonawcy.
64.	Pytanie: WARUNKI GWARANCJI Wnosimy by gwarancja, o której mowa w §3 ust. 7 projektu umowy: 1) z zakresu gwarancji były wyłączone elementy objęte licencją UiPath; 2) rozpoczęła swój bieg dla wszystkich prac, usług i produktów nią objętych od momentu podpisania protokołu odbioru Fazy II przedmiotu Umowy; 3) była wyłączona w przypadku i w zakresie w jakim wada została spowodowana: a) użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z dokumentacją, w tym w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem; b) przez oprogramowanie lub urządzenia wdrożone lub używane przez Zamawiającego; c) przez modyfikacje produktu dokonane przez Zamawiającego lub podmiot trzeci działający na jego zlecenie bez autoryzacji/homologacji modyfikacji dokonanej przez Wykonawcę; d) przez Wykonawcę działającego zgodnie z wyraźnymi instrukcjami Zamawiającego w sytuacji, gdy Wykonawca uprzednio poinformował Zamawiającego o zastrzeżeniach dotyczących tych instrukcji a Zamawiający mimo to je podtrzyma;

	4) obejmowała według wyboru naprawę lub wymianę wadliwego produktu lub jego elementu, w terminie do 14 Dni Roboczych.
	Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści zapisu §3 ust. 7 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 7. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12-sto miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace i usługi. Termin obowiązywania gwarancji dla danego produktu (będącego wynikiem zleconej usługi) biegnie od dnia odebrania przez Zamawiającego tego produktu, co potwierdzone zostanie każdorazowo protokołem zdawczo-odbiorczym (Załącznik nr 2 do Umowy), w którym Wykonawca potwierdzi wykonanie testów wewnętrznych obejmujących wszystkie moduły i elementy Systemu, na które przedmiotowa zmiana mogła mieć wpływ, i w ich wyniku Wykonawca nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie Systemu. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego wykupionego aktualnego supportu Producenta Oprogramowania. Po zmianie: 7. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12-sto miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace i usługi. Termin obowiązywania gwarancji dla danego produktu (będącego wynikiem zleconej usługi) biegnie od dnia odebrania przez Zamawiającego tego produktu, co potwierdzone zostanie podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego Fazy II przedmiotu Umowy (Załącznik nr 2 do Umowy), w którym Wykonawca potwierdzi wykonanie testów wewnętrznych obejmujących wszystkie moduły i elementy Systemu, na które przedmiotowa zmiana mogła mieć wpływ, i w ich wyniku Wykonawca nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie Systemu. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego wykupionego aktualnego supportu Producenta Oprogramowania. Z zakresu gwarancji wyłączone są elementy objęte licencją UiPath. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku i w zakresie w jakim wada została spowodowana: a) użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z dokumentacją, w tym w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem; b) przez oprogramowanie lub urządzenia wdrożone lub używane przez Zamawiającego; c) przez modyfikacje produktu dokonane przez Zamawiającego lub podmiot trzeci działający na jego zlecenie bez autoryzacji/homologacji modyfikacji dokonanej przez Wykonawcę; d) przez Wykonawcę działającego zgodnie z wyraźnymi instrukcjami Zamawiającego w sytuacji, gdy Wykonawca uprzednio poinformował Zamawiającego o zastrzeżeniach dotyczących tych instrukcji a Zamawiający mimo to je podtrzyma; Gwarancja obejmuje według wyboru Zamawiającego naprawę lub wymianę wadliwego produktu lub jego elementu, w terminie do 14 Dni Roboczych.
65.	Pytanie: WYŁĄCZENIE RĘKOJMI Mając na względzie okoliczność, że Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu usług Wsparcia i Asysty Technicznej Systemu wraz z określonym SLA oraz uprawnienia z tytułu gwarancji, wnosimy o wyłączenie postanowień Kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie ochrony z tytułu rękojmi.
	Pytanie:

66.	MODELE KORZYSTANIA Z UTWORÓW Prosimy o potwierdzenie, że w odniesieniu do utworów innych aniżeli objęte licencją UiPath Zamawiający przewiduje następujący system zarządzania prawami autorskimi: 1) w odniesieniu do Rezultatów i wskazanych przez Wykonawcę utworów stworzonych przez Wykonawcę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, niezależnie od przedmiotowej umowy i wykorzystywanych także dla świadczenia usług innym klientom Wykonawcy (oprogramowanie standardowe Wykonawcy wraz z dokumentacją tego oprogramowania) – udzielenie Zamawiającemu licencji; 2) w odniesieniu do utworów stworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotowej umowy (utwory dedykowane dla Zamawiającego) – przeniesienie majątkowych praw autorskich na Zamawiającego. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza przedstawiony powyżej system zarządzania prawami autorskimi w odniesieniu do utworów innych aniżeli objętych licencją UiPath
67.	Pytanie: LICENCJA NA UTWORY STANDARDOWE WYKONAWCY Wnosimy aby licencja na utwory standardowe Wykonawcy obejmowała prawo do korzystania z nich przez Zamawiającego zgodnie z celem usług objętych umową, w tym do trwałego i czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości i w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie oraz do zapisywania w pamięci komputera i wyświetlania, lecz z wyłączeniem wprowadzania do obrotu, najmu, dzierżawy, użyczenia i udostępniania przez sieci komputerowe i Internet podmiotom spoza Grupy Kapitałowej ENEA oraz z wyłączeniem prawa do dokonywania zmian przez podmioty inne aniżeli Wykonawca. Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje analizowane zapisy Projektu Umowy – z uzasadnieniem analogicznym jak w odpowiedzi na pytanie nr 19.
68.	Pytanie: PŁATNOŚCI Z TYTUŁU USŁUGI WSPARCIA I ASYSTY TECHNICZNEJ Wnosimy o to by wynagrodzenie z tytułu realizacji Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej – płatne było w następujący sposób: 5) [kwota] – po dostarczeniu Zamawiającemu potwierdzenia wykupienia Wsparcia Producenta; 6) [kwota] – miesięcznie z dołu. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §5 ust. 2 i ust. 3 Projektu Umowy nadając im brzmienie: Było: 2. Dokumentem potwierdzającym realizację poszczególnych faz Przedmiotu Umowy jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru będący jednocześnie podstawą do wystawienia faktury obejmującej odpowiednią kwotę wynagrodzenia. 3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu prac określonych w §2 ust. 1 lit. c) ppkt ii., stanowiące iloczyn stawki jednostkowej za roboczogodzinę oraz sumy roboczogodzin przeznaczonych na wykonanie usługi. Strony ustalają cenę netto jednej roboczogodziny na _____

	___ zł (słownie: _____ złotych). Należności z tytułu tych prac będą regulowane na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po uprzednim podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Prac, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy, objętych danym zleceniem udzielonym na podstawie konkretnego zgłoszenia. Kwota, o której mowa powyżej obejmuje łącznie: wynagrodzenie Wykonawcy, w tym: wynagrodzenie podwykonawców Wykonawcy, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie Po zmianie: 2. Dokumentem potwierdzającym realizację poszczególnych faz Przedmiotu Umowy jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru będący jednocześnie podstawą do wystawienia faktury obejmującej odpowiednią kwotę wynagrodzenia. Wynagrodzenie z tytułu realizacji Fazy III - Wsparcie Producenta Premium Support wypłacone zostanie na podstawie faktury, dla której podstawą do wystawienia oprócz wspomnianego powyżej Protokołu Odbioru będzie przesłane przez Wykonawcę potwierdzenie wykupienia Wsparcia u Producenta. 3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu prac określonych w §2 ust. 1 lit. c) ppkt ii., stanowiące iloczyn stawki jednostkowej za roboczogodzinę oraz sumy roboczogodzin przeznaczonych na wykonanie usługi. Strony ustalają cenę netto jednej roboczogodziny na _____ zł (słownie: _____ złotych). Należności z tytułu tych prac będą regulowane z dołu każdego miesiąca na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po uprzednim podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Prac, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszej Umowy, objętych danym zleceniem udzielonym na podstawie konkretnego zgłoszenia. Kwota, o której mowa powyżej obejmuje łącznie: wynagrodzenie Wykonawcy, w tym: wynagrodzenie podwykonawców Wykonawcy, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie
69.	Pytanie: TERMIN WYSTAWIENIA FAKTURY Z uwagi na przepisy prawne określające maksymalny termin wystawienia faktury, wnosimy o uzupełnienie postanowienia § 5 pkt 13 projektu umowy poprzez dodanie na końcu: „, , o ile termin wystawienia faktury wskazany w niniejszym punkcie nie będzie sprzeczny z przepisami podatkowymi dotyczącymi terminów wystawiania faktur.” Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §5 ust. 13 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 13. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 (słownie: siedem) dni od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru poszczególnych faz Przedmiotu Umowy. Po zmianie: 13. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 (słownie: siedem) dni od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru poszczególnych faz Przedmiotu Umowy, o ile termin wystawienia faktury wskazany w niniejszym punkcie nie będzie sprzeczny z przepisami podatkowymi dotyczącymi terminów wystawiania faktur.
70.	Pytanie: Wnosimy aby Awarie i Błędy klasyfikowane jako kategoria A lub B były Wykonawcy zgłaszane także telefonicznie.

	Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §4 ust. 12 pkt i) nadając mu brzmienie: Było: 12. Procedura odbioru zrealizowanych usług: (...) i) Dla zgłoszeń kategorii „Awaria” oraz „Błąd” Wykonawca definiuje datę usunięcia i rozwiązania problemu. (...) Po zmianie: 12. Procedura odbioru zrealizowanych usług: (...) i) Zamawiający zgłasza Wykonawcy problemy odpowiednich kategorii („Awaria”, „Błąd”) za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie pod wskazanym numerem, lub zleceniem w dedykowanym systemie ticket-owym Wykonawcy. Wykonawca definiuje datę usunięcia i rozwiązania problemu. (...)
71.	Pytanie: PROCEDURA ODBIORU Prosimy o potwierdzenie, że skoro zgodnie z §4 ust.12 lit. g) projektu umowy w ramach procedury odbioru realizowanych usług „Strony dokonują przeglądu zgłoszenia nieprawidłowości, dokonują weryfikacji, czy niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu wynika z przyczyn występujących w Elementach Nieautorskich”, to ustalenie, że nieprawidłowość wynika z Elementów Nieautorskich nie wstrzymuje dokonania odbioru. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami §4 ust.12 lit. g) Projektu Umowy, ustalenie podczas przeglądu zgłoszenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu wynikające z przyczyn występujących w Elementach Nieautorskich, nie wstrzymuje dokonania odbioru.
72.	Pytanie: Wnosimy o dodanie do projektu umowy postanowienia zgodnie, z którym odbiór prac przekazanych do odbioru uważa się za dokonany, jeżeli Zamawiający bez wskazania uwag nie dokonuje odbioru w terminie określonym przez Strony, pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego przez Wykonawcę do dokonania odbioru lub zgłoszenia uwag i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, po bezskutecznym upływie tego terminu. Odpowiedź: Zamawiający wyraża ma modyfikację zapisów §4 ust. 11 Projektu Umowy nadając mu brzmienie: Było: 11. Po usunięciu uchybień stanowiących uzasadnioną podstawę odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest ponownie zgłosić Zamawiającemu wykonanie usług do odbioru, a Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru tych usług następnego Dnia Roboczego po ich zgłoszeniu. Po zmianie: 11. Po usunięciu uchybień stanowiących uzasadnioną podstawę odmowy odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest ponownie zgłosić Zamawiającemu wykonanie

	usług do odbioru, a Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru tych usług następnego Dnia Roboczego po ich zgłoszeniu. Odbiór prac przekazanych do odbioru uważa się za dokonany, jeżeli Zamawiający bez wskazania uwag nie dokonuje odbioru w terminie określonym przez Strony, pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego przez Wykonawcę do dokonania odbioru lub zgłoszenia uwag i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, po bezskutecznym upływie tego terminu.
73.	Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że protokół odbioru z zastrzeżeniami o charakterze Błędu lub Usterki klasy C stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
	Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że protokół odbioru z zastrzeżeniami o charakterze Błędu lub Usterki klasy C stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
74.	Pytanie: INDEMNIFIKACJA Wnosimy o wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za naruszenie praw osób trzecich, w tym w przypadku wystąpienia roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych, jeżeli naruszenie: - wynika ze zmian wprowadzonych przez Zamawiającego lub osobę trzecią, która nie została do tego upoważniona przez Wykonawcę; - wynika z nadużycia lub niewłaściwego korzystania z Rezultatów lub Elementów Autorskich; - było możliwe do uniknięcia, gdyby Zamawiający zainstalował i zastosował aktualizację Rezultatu lub Elementów Autorskich dostarczoną przez Wykonawcę, pod warunkiem że Zamawiający został o tym fakcie odpowiednio poinformowany.
	Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za naruszenie praw osób trzecich dla przypadków wystąpienia roszczeń tych osób wskazanych przez Pytającego.
75.	Pytanie: Wnosimy, by w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu o naruszenie praw autorskich objętych przedmiotem Umowy i dostarczonych na jej podstawie: - Zamawiający niezwłocznie powiadomił Wykonawcę na piśmie o zgłoszeniu takiego roszczenia przez osobę trzecią, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przedmiotowego zgłoszenia od osoby trzeciej. Taki termin pozwoli Wykonawcy na ustosunkowanie się do zarzutów z zachowaniem ewentualnych terminów procesowych. - zobowiązanie do pokrycia kosztów zastępstwa procesowego Zamawiającego dotyczyło uzasadnionych kosztów, które nie odbiegają znacznie od cen rynkowych. - Wykonawca miał decydujące zdanie w przedmiocie zawarcia i treści ewentualnej ugody. W związku z tym, że na Wykonawcy ciąży ciężar pokrycia kosztów potencjalnego naruszenia, Wykonawca nie może być zobowiązany do zapłaty kwoty wskazanej w ugodzie zawartej bez jego zgody w sytuacji, gdy uważa roszczenie za bezzasadne i może to udowodnić w postępowaniu sądowym.
	Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie proponowanych zapisów – i wprowadza do §6 Projektu Umowy nowy ust. 8.

Po zmianie:

§ 6

KARY UMOWNE

1. Za zwłokę **Wykonawcy** w stosunku do któregośkolwiek z terminów wynikających z harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminów zastrzeżonych dla usuwania awarii, błędów **i innych nieprawidłowości** stwierdzonych w toku wykonywania niniejszej Umowy, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia należnego za usługę, której dotyczy opóźnienie oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT – za każdy dzień zwłoki.
2. W razie odstąpienia **Zamawiającego** od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości **10%** kwoty wynagrodzenia **netto** określonego w §5 ust. 1 niniejszej Umowy, **pomniejszonego o wartość licencji i proporcjonalnie wykorzystanego wsparcia Oprogramowania. Do powyższej kary Wykonawca doliczy także należny od niej podatek od towarów i usług VAT.**
3. **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia postanowień §8 (Informacje Poufne) niniejszej Umowy. W przypadku, gdy rzeczywiste szkody z tytułu naruszenia zobowiązania do zachowaniu poufności, spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** przekraczają wysokość zastrzeżonej kary umownej, **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
4. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia **Wykonawcy**.
5. Wszelkie kary umowne będą płatne przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** w terminie **30** (słownie: **trzydziestu**) dni od dnia wezwania **Wykonawcy** przez **Zamawiającego**.
6. Zapisy dotyczące kar umownych pozostają w mocy pomimo rozwiązania niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**.
7. **Wykonawca** poniesie wszelkie koszty, w tym ewentualne odszkodowanie, w przypadku naruszenia podczas realizacji niniejszej Umowy praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych i innych związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, roszczenia te przejmuje **Wykonawca**. W przypadku poniesienia przez **Zamawiającego** jakichkolwiek strat wynikłych z tego tytułu, straty te będą rekompensowane przez **Wykonawcę** z uwzględnieniem wszystkich kosztów dodatkowych, sądowych i prawniczych.
8. **W przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu o naruszenie praw autorskich objętych przedmiotem Umowy i dostarczonych na jej podstawie:**
 - 1) **Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę na piśmie o zgłoszeniu takiego roszczenia przez osobę trzecią, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przedmiotowego zgłoszenia od osoby trzeciej.**
 - 2) **zobowiązanie do pokrycia przez Wykonawcę ewentualnych kosztów zastępstwa procesowego Zamawiającego obejmuje uzasadnione koszty, które nie odbiegają znacznie od cen rynkowych.**
 - 3) **W wypadku prowadzenia procesu przez Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony do wyrażenia zdania w przedmiocie zawarcia ewentualnej ugody i uzgodnienia jej treści.**
9. W przypadku, gdy szkody u **Zamawiającego** spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, niezależnie od kar umownych oraz w sytuacjach, w których nie zostały one zastrzeżone, **Zamawiający** może dochodzić, na zasadach ogólnych, od **Wykonawcy**,

	odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. 10. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody, które powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku nienależytego przetwarzania przez Wykonawcę danych powierzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy. 11. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień §6 nie może przekroczyć 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1, pomniejszonego o wartość licencji i proporcjonalnie wykorzystanego wsparcia Oprogramowania. Do powyższej kary Wykonawca doliczy także należny od niej podatek od towarów i usług VAT. (...)
76.	Pytanie: Wnosimy o usunięcie postanowienia ust. 13 lit. b) Załącznika nr 3 do umowy lub dookreślenie, jakie narzędzia, systemy oraz programy komputerowe Wykonawca ma na myśli. Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie ust. 13 lit. b) Załącznika nr 3 do Projektu Umowy, a pod pojęciem narzędzi, systemów i programów komputerowych Zamawiający ma na myśli wszystkie elementy składowe potrzebne do budowy ekosystemu do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath.
77.	Pytanie: OCHRONA INFORMACJI POUFNYCH Wnosimy by postanowienia określające zasady ochrony Informacji Poufnych miały charakter dwustronny. Informacje Poufne Wykonawcy dotyczące jego działalności gospodarczej, w tym informacje organizacyjne, kadrowe, finansowe i księgowe, techniczne i technologiczne, prawne itd. posiadają wymierną wartość, a ich poufność stanowi element przewagi konkurencyjnej, który Wykonawca pragnie chronić. Odpowiedź: Nie ma potrzeby takiej modyfikacji – w przeciwieństwie do Wykonawcy (który ma dostęp do systemów tele-informatycznych Zamawiającego i stosownej dokumentacji chronionej), świadczenia umowne Zamawiającego nie prowadzą do wglądu w dane chronione Wykonawcy.
78.	Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli Wykonawca lub podmiot dominujący względem Wykonawcy są spółkami notowanymi na giełdzie papierów wartościowych, postanowienie §8 ust. 3 będzie obejmowało także Informacje Poufne Wykonawcy. Odpowiedź: Nie ma potrzeby modyfikacji postanowienia §8 ust. 3 – w przeciwieństwie do Wykonawcy (który ma dostęp do systemów tele-informatycznych Zamawiającego i stosownej dokumentacji chronionej), świadczenia umowne Zamawiającego nie prowadzą do wglądu w dane chronione Wykonawcy.
79.	Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wymogu zniszczenia Informacji Poufnych nie stosuje się, jeżeli Informacje Poufne:

	a) są przechowywane w formie elektronicznej zgodnie z istniejącą, rutynową praktyką tworzenia kopii zapasowych na serwerach lub systemach back-up lub zgodnie z procedurami bezpieczeństwa lub procedurami disaster recovery, pod warunkiem, że nie będą czynione zabiegi celem ich odzyskania z takich serwerów lub środków back-up, a w przypadku gdyby miało dojść do odzyskiwania danych z kopii zapasowych uruchomione zostaną stosowne procedury i mechanizmy w celu usunięcia danych, które powinny zostać usunięte zgodnie z zasadami retencji, określającymi okres przechowywania danych; b) muszą być przechowywane przez Wykonawcę zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, np. przepisami księgowymi, o rachunkowości itp.; c) są konieczne do wykazania przebiegu współpracy pomiędzy Stronami, uwzględniając zasady retencji określające okres przechowywania danych; pod warunkiem, że, zgodnie z ust. 4 powyżej, są nadal traktowane w sposób poufny i zgodny z postanowieniami niniejszej Umowy
	Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymogu zniszczenia Informacji Poufnych nie stosuje się dla wymienionych przez Pytającego przypadków.
80.	Pytanie: SIŁA WYŻSZA Zamawiający w §12 ust. 2 projektu umowy wskazał, że „Zmiany obowiązującego prawa czy decyzje organów władzy publicznej (...) nie stanowią zdarzeń siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy”. Prosimy o potwierdzenie, że niezależnie, za zdarzenia siły wyższej stanowią obowiązujące Strony akty prawne, w tym decyzje organów władzy publicznej, które mogą być wydane w związku z zagrożeniem epidemiologicznym, których skutkiem Strony dokładając należytej staranności nie mogą przeciwdziałać. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jako zdarzenia siły wyższej należy traktować obowiązujące Strony akty prawne, w tym decyzje organów władzy publicznej, które mogą być wydane w związku z zagrożeniem epidemiologicznym, których skutkiem Strony dokładając należytej staranności nie mogą przeciwdziałać.
81.	Pytanie: GODZINY ROBOCZE Czy Zamawiający zgodę by jako Godziny Robocze Strony rozumiały standardowy zakres godzin 8:00 - 16:00 lub 9:00-17:00 w Dni Robocze? Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów §1 ust. 1 pkt. r) nadając mu brzmienie: Było: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...) r) Godziny Robocze – czas pracy we wszystkie Dni Robocze tygodnia od godz. 6:00 do 17:00 w Polsce. (...) Po zmianie: 1. Strony postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco: (...)

	r) Godziny Robocze – czas pracy we wszystkie Dni Robocze tygodnia od godz. 8:00 do 16:00 lub od godz. 9:00 do 17:00 w Polsce. (...)
82.	Pytanie: ROZWIĄZANIE UMOWY Wnosimy o wykreślenie uprawnienia Stron do wypowiedzenia Umowy bez powodu z zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia jako mechanizmu niewłaściwego dla umowy zawartej na czas określony. W ramach Umowy Strony zobowiązują się do zrealizowania konkretnych świadczeń, czynią w tym zakresie założenia i podejmują w tym celu określone przygotowania polegając na dobrej woli stron zrealizowania podjętych zobowiązań. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z §10 ust. 1 Projektu Umowy dot. uprawnienia Stron do wypowiedzenia Umowy bez powodu z zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia. Było: 1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy bez powodu-zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a bez okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym - w przypadkach wskazanych w niniejszej Umowie. (...) Po zmianie: 1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy bez powodu-zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a bez okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym - w przypadkach wskazanych w niniejszej Umowie. (...)
83.	Pytanie: Wnosimy o uzupełnienie postanowienia §10 ust. 2 projektu umowy poprzez dookreślenie, że podstawą do rozwiązania umowy mogą być wyłącznie rażące naruszenia postanowień Umowy, nie zaś niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakiegokolwiek elementu Umowy, także zobowiązania o charakterze porządkowym lub administracyjnym jak np. powiadomienie o zmianach w danych kontaktowych Strony. W obecnym brzmieniu nawet jednodniowa zwłoka w realizacji Fazy Umowy, jako jej nienależyte wykonanie, stanowiłaby podstawę do natychmiastowego rozwiązania Umowy. Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dookreślenie podstaw do rozwiązania umowy modyfikując §10 ust. 2 Projektu Umowy, nadając mu brzmienie: Było: 2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.

	Po zmianie: 2. W razie rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.
84.	Pytanie: DOKUMENTACJA § 1 DEFINICJE ust 1. lit. s - Prosimy o udostępnienie wymaganych przez Zamawiającego szablonów dokumentów lub oczekiwanego spisu treści dokumentów. Odpowiedź: Zamawiający udostępni szablony wymaganych dokumentów po podpisaniu Umowy. Pod pojęciem dokumentacji projektowej Zamawiający rozumie następujące elementy: 1. Projekt Techniczny zawierający m.in. wizję systemu, opis architektury, wymagania, opis implementacji, model danych, konfiguracja, usługi, harmonogram szczegółowy wdrożenia itp. 2. Instrukcja Stanowiskowa dla Użytkownika Biznesowego. 3. Instrukcja Stanowiskowa dla Administratora Systemu.
85.	Pytanie: WARSZTATY WDROŻENIOWE DLA ZESPOŁU RPA Prosimy o informacje o zakresie kompetencji, które aktualnie posiada zespół RPA Zamawianego, który będzie objęty szkoleniami oraz czy członkowie zespołu posiadają doświadczenie w obszarze robotyzacji. Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż osoby, które będą uczestniczyć w warsztatach posiadają zróżnicowane doświadczenie w technologii RPA (z ang. Robotic Process Automation). Począwszy od analizy i standaryzacji procesów, po development i wdrożenia botów oraz ich utrzymanie i raportowanie. Osoby, które będą brały udział w warsztatach pochodzą z różnych jednostek organizacyjnych (developerzy RPA, koordynatorzy IT, analitycy, specjaliści), dlatego znajomość i doświadczenie w RPA jest znacznie zróżnicowane.
86.	Pytanie: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG - SLA Prosimy o potwierdzenie, że czasy SLA – (<i>Gwarantowane terminy świadczenia usług wsparcia dla wystąpienia nieprawidłowości</i>) przedstawione w tabeli, w par. 4 ust. 12 lit. n umowy dotyczy Elementów Autorskich Systemu i Konfiguracji tj. zakresu wdrożonego przez Wykonawcę Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że czasy SLA – (<i>Gwarantowane terminy świadczenia usług wsparcia dla wystąpienia nieprawidłowości</i>) przedstawione w tabeli, w §4 ust. 12 pkt. n) Projektu Umowy dotyczą Elementów Autorskich Systemu i Konfiguracji tj. zakresu wdrożonego przez Wykonawcę
87.	Pytanie: USŁUGI KONSULTACYJNO-DORADCZE

	Prosimy o potwierdzenie, że Usługi Konsultacyjno-Doradcze świadczone przez Wykonawcę w ramach dostępnej puli roboczogodzin związanych z niestandardowymi zleceniami dotyczącymi wsparcia technicznego oraz merytorycznego specjalistów Wykonawcy (nieobjęte Wsparciem i Asystą Techniczną, o której mowa w pkt powyżej) dotyczą wszystkich usług realizowanych w ramach Rocznego wsparcia powdrożeniowego określonego w ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust 3. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Usługi Konsultacyjno-Doradcze świadczone przez Wykonawcę w ramach dostępnej puli roboczogodzin dotyczą wszystkich usług realizowanych w ramach rocznego wsparcia powdrożeniowego określonego w Rozdziale II ust. 3 Warunków Zamówienia oraz Załączniku nr 1 do Projektu Umowy.
88.	Pytanie: Uwagi porządkowe: • Załącznik nr 3 do projektu umowy - LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE DO DOKUMENTACJI – 1) zawiera postanowienia nie tylko dot. dokumentacji, ale także dotyczące programów komputerowych i innych rezultatów niebędących programem komputerowym; 2) zawiera nie tylko postanowienia dot. licencji, ale także przeniesienia majątkowych praw autorskich. • Prosimy o potwierdzenie, że postanowienia §4 ust. 3 – 7 dotyczą Usług Konsultacyjno-Doradczych. Odpowiedź: • Zamawiający potwierdza, że Załącznik nr 3 obejmuje licencję do korzystania z wszystkich Rezultatów powstałych i dostarczonych Zamawiającemu w trakcie realizacji niniejszej Umowy (nieobjętych zakresem licencji UiPath), oraz przeniesienie majątkowych praw autorskich – w zakresie tam określonym. • Zamawiający potwierdza że postanowienia §4 ust. 3 – 7 dotyczą Usług Konsultacyjno-Doradczych.
89.	Pytanie: Ustanowione przez Zamawiającego warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu, w zakresie posiadanego przez Wykonawcę doświadczenia, są w naszej ocenie nadmiarowe. Do takiego wniosku prowadzi analiza treści Warunków Zamówienia oraz odpowiedzi udzielonych w dniu 14.07.2022. Biorąc pod uwagę nasze dotychczasowe doświadczenia w realizacji podobnych projektów, większość wdrożeń realizowanych w przedmiotowym zakresie nie przekracza wartości około 350 000,00 brutto. Dodatkowo wartość tego rodzaju wdrożeń nie ma wpływu na sposób ich realizacji, co oznacza, że doświadczenie zdobyte w realizacji projektu o mniejszej i większej wartości jest podobne. Dlatego zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację warunków udziału w przedmiotowym postępowaniu, w zakresie posiadanego przez Wykonawcę doświadczenia w sposób następujący: Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia); Przez Usługę Podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki: i. usługa, której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz ze wsparciem i asystą techniczną, ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 250 000,00 zł netto (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) – każda usługa,

- iii. usługa zrealizowana (zakończona) **lub realizowana** w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,
- iv. usługa potwierdzona dokumentami poświadczającymi należyte jej wykonanie (referencje, protokół odbioru prac lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie), wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawa była wykonana, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie uznaje referencji własnych oraz faktur VAT/ potwierdzenia przelewu środków bez dowodu wysokości zobowiązania klienta. Dokumenty powinny być oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których dostaw wykazanych przez Wykonawcę dotyczą;

W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest usługa nadal realizowana, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uwzględnił tylko wartość usług zrealizowanych do upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź:

W oparciu o przedstawione wyjaśnienia Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści ust. 6.2. Warunków Zamówienia oraz Załącznika nr 7 do Warunków Zamówienia nadając mu brzmienie:

Było:

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

(...)

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

(...)

6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający żąda:

6.2.1. Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia);

Przez Usługę podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki:

(...)

- ii. usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 zł netto (słownie: pięćset tysięcy złotych) – **każda usługa,**
- iii. **usługa zrealizowana (zakończona)** w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie,

(...)

ROZDZIAŁ III- WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

(...)

ZAŁĄCZNIK NR 7 - WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ, KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(...)

Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy	Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym (TAK / NIE)	Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert (TAK / NIE)	Usługa, której wartość wynosiła minimum 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy 00/100 zł) netto (TAK / NIE)	Dowód należytego wykonania Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					

(...)

Po zmianie:

ROZDZIAŁ I – INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

(...)

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

(...)

6.2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający żąda:

6.2.1. Wykazania się doświadczeniem w realizacji minimum 2 (dwóch) Usług Podobnych (Załącznik nr 7 Warunków Zamówienia);

Przez Usługę podobną Zamawiający rozumie usługę spełniającą łącznie wszystkie poniższe przesłanki:

(...)

- ii. usługa, której wartość wynosiła minimum **250 000,00 zł netto (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych)** – **każda usługa**,
- iii. **usługa zrealizowana (zakończona) lub realizowana** w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. **W przypadku, gdy przedmiotem zamówienia jest usługa nadal realizowana, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uwzględnił tylko wartość usług zrealizowanych do upływu terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu.**

(...)

ROZDZIAŁ III- WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

(...)

ZAŁĄCZNIK NR 7 - WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ, KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(...)

Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy	Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym (TAK / NIE)	Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert (TAK / NIE)	Usługa, której wartość wynosiła minimum 250 000,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy 00/100 zł) netto (TAK / NIE)	Dowód należytego wykonania Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					

(...)



ENEA Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

W związku z licznymi zmianami w Projekcie Umowy, załącznikiem do odpowiedzi na pytania jest projekt umowy po modyfikacjach.

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 10 – Projekt Umowy po modyfikacji
- 2) Załącznik nr 7 – Wykaz Usług podobnych - po modyfikacji II

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),
- 2) a/a

ZAŁĄCZNIK NR 7 – WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA) – PO MODYFIKACJI II

(nazwa Wykonawcy)

Zakup i wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath, wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, a także rocznym wsparciem powdrożeniowym i dedykowanymi warsztatami wdrożeniowymi dla zespołu RPA

Lp	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Usługę dostawy	Usługa której przedmiotem było wdrożenie platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath wraz z wsparciem serwisowym (TAK / NIE)	Usługa zrealizowana w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert (TAK / NIE)	Usługa, której wartość wynosiła minimum 250 000,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy 00/100 zł) netto (TAK / NIE)	Dowód należytego wykonania Usługi (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					
2					
..					

Załącznikiem do niniejszego formularza, muszą być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie Usług.

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA.
Przykład: „Referencje do usługi nr 1”

W przypadku usług świadczonych na rzecz Zamawiającego brak jest konieczności załączania do Oferty dokumentów potwierdzających wykonanie usług ze względu na fakt, iż Zamawiający jest w ich posiadaniu oraz ma możliwość ich weryfikacji wewnątrz organizacji. W celu umożliwienia weryfikacji wykonania projektu podobnego konieczne jest podanie niniejszych danych:

W przypadku realizacji projektu na podstawie umowy: nr umowy, daty zawarcia umowy oraz danych koordynatora umowy.

miejscowość i data

Podpis przedstawiciela(i) Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY – PO MODYFIKACJACH

UMOWA NR CRU/U/1400/_____/2022

zawarta w dniu _____ w Poznaniu

pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o.,

61-894 Poznań, pl. Władysława Andersa 7,

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,

VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231,

NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227,

o kapitale zakładowym: 103 929 000,00 zł;

zwaną dalej także **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. _____

a

zwaną dalej także **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. _____

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej, w zależności od kontekstu, każdy z osobna **Stroną**, zaś łącznie **Stronami**.

§ 1 DEFINICJE

1. **Strony** postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:
- a) **System/Oprogramowanie** – Platforma do robotyzacji procesów biznesowych oparta o technologię UiPath, do której **Zamawiający** nabędzie prawo do użytkowania na podstawie subskrypcji licencji na czas 1 (słownie: jednego) roku zgodnie ze wskazaniem w **Załączniku nr 1** do Umowy.
 - b) **Element Autorski** – oprogramowanie oraz parametryzacja elementów, a także inne składniki Systemu zrealizowane przez **Wykonawcę w ramach Umowy**.
 - c) **Element Nieautorski** – elementy i oprogramowanie niewytworzone przez **Wykonawcę w ramach Umowy**, np. sprzęt (hardware), systemy operacyjne, serwery pocztowe, infrastruktura sieciowa **Zamawiającego**, itp.
 - d) **Bot Programowy** – Rozwiązanie informatyczne, automatyzujące procesy biznesowe, działające na Systemie.
 - e) **Konfiguracja** – oznacza uaktywnienie, usprawnienie (włączając optymalizację i automatyzację) lub rozszerzenie funkcjonalności Oprogramowania, realizowane poprzez narzędzia konfiguracyjne dostarczane przez Wykonawcę, mające na celu uruchomienie i rozwój Systemu i dostosowanie do wymagań biznesowych Zamawiającego.
 - f) **Protokół Odbioru Prac (POP)** – dokument potwierdzający Odbiór przez **Zamawiającego** zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy poszczególnych faz. Wzór Protokołu Odbioru stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
 - g) **Usługi Konsultacyjno-Doradcze** – usługi konsultacyjno-doradcze świadczone przez Wykonawcę w ramach dostępnej puli roboczogodzin, związane z użytkowaniem Systemu oraz automatyzacją i robotyzacją procesów.
 - h) **Usługi Wsparcia i Asysty Technicznej** – usługi świadczone w ramach Umowy przez Wykonawcę w celu zapewnienia Zamawiającemu należytego funkcjonowania, bezpieczeństwa, wydajności i dostępności Oprogramowania, a także diagnozowaniu i określeniu przyczyn wystąpienia awarii i błędów oraz podjęciu działań skutkujących ich usunięciem.
 - i) **Awaria (kategoria A)** – oznacza krytyczne zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent, ograniczając wydajność lub całkowicie uniemożliwiając korzystanie z funkcjonalności Oprogramowania.
 - j) **Błąd** – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, w którym część lub całość Systemu nie funkcjonuje poprawnie, mogący skutkować lub skutkujący ograniczeniem bądź brakiem realizacji dowolnej funkcji Systemu. Wyróżnia się następujące kategorie Błędów:
 - **Błąd Krytyczny (kategoria A)** – zdefiniowany jest jako brak działania Systemu spowodowany wadą w funkcjonalności. Praca nie może być kontynuowana, wykonanie operacji krytycznych dla procesu biznesowego jest niemożliwe. Błąd Krytyczny powoduje, że boty programowe nie mogą zostać uruchomione bądź ich praca została całkowicie przerwana bez możliwości wznowienia.
 - **Błąd Średni (kategoria B)** – zdefiniowany jest jako niekrytyczny błąd, który poważnie utrudnia działanie Rezultatów (botów) i spowodowany jest prawdopodobnie wadą w funkcjonalności Oprogramowania, w wyniku której nie działa część botów programowych.
W tym kontekście stwierdzenie „poważnie utrudnia” oznacza istnienie możliwości jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Rezultatów, może wymagać Obejść i procedur ręcznych).
 - **Błąd Niski (kategoria C)** – zdefiniowany jest jako błąd utrudniający działanie Systemu spowodowany wadą kosmetyczną lub użytecznościową (dotyczącą wyglądu interfejsu użytkownika, formatowania, braku lub niezrozumiałości informacji).
W tym kontekście stwierdzenie „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Systemu, może wymagać Obejść i procedur ręcznych).
 - k) **Usterka** – oznacza defekt, wadę lub uszkodzenie Oprogramowania Wykonawcy nieutrudniające w istotny sposób funkcjonowanie Systemu.

- l) **Obejście** – tymczasowe Rozwiązanie, nie eliminujące całkowicie przyczyny powstania **Błędu**, wykonane przez **Wykonawcę** w **Systemie**.
- m) **Rezultat** – funkcjonalność wprowadzona do Systemu (boty programowe), automatyzująca dodatkowe czynności bądź procesy, zmiana parametrów itp.).
- n) **Rozwiązanie** – usunięcie nieprawidłowości **w Systemie** poprzez przywrócenie funkcjonalności Systemu (w szczególności, zmiana parametrów lub porada usuwająca przyczyny nieprawidłowości i powodująca prawidłowe działanie Systemu).
- o) **Czas Reakcji** – maksymalny czas, w którym **Wykonawca** zobowiązuje się potwierdzić otrzymanie zgłoszenia Błędu. Czas Reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez **Zamawiającego** do momentu potwierdzenia przez **Wykonawcę**.
- p) **Czas Naprawy** – maksymalny czas, w którym **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć Rozwiązanie lub (jeżeli nie jest to możliwe w wymaganym czasie) Obejście, liczony od momentu potwierdzenia przez **Wykonawcę** otrzymania zgłoszenia Błędu.
- q) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, oraz dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Polski oraz dni uznanych za wolne u Zamawiającego.
- r) **Godziny Robocze** – czas pracy we wszystkie Dni Robocze tygodnia **od godz. 8:00 do 16:00 lub od godz. 9:00 do 17:00** w Polsce.
- s) **Dokumentacja** – zbiór informacji w postaci papierowej lub elektronicznej opisujący lub wyjaśniający sposób konfiguracji, działania oraz korzystania z Systemu przez użytkowników oraz opisujący wszelkie funkcjonalności Systemu.
- t) **Koordynator** - przedstawiciel **Wykonawcy** i **Zamawiającego** odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.
- u) **Zespół Projektowy** – Zespół specjalistów ze strony **Wykonawcy** dedykowany do realizacji przedmiotu Umowy.
- v) **Dostęp Serwisowy** - zapewnienie specjalistom **Wykonawcy** prowadzącym obsługę wsparcia, zdalnego dostępu przez łącza telekomunikacyjne z wykorzystaniem technologii VPN, na zasadzie dostępu do Systemu poprzez klienta VPN z mobilnych stacji pracowników serwisu **Wykonawcy**.
- w) **Service Level Agreement (SLA)** - wynikająca z niniejszej Umowy pomiędzy **Zamawiającym** i **Wykonawcą** lub jej załączników, deklaracja gwarantowanego poziomu usług, która obejmuje gwarancje w pełnym spektrum: od zakresu i sposobu świadczenia usług (w tym np. sposób dokumentowania prac), poprzez parametry usług (czasy dostępności, czasy reakcji, częstotliwość wykonywania), aż po kwestie związane z bezpieczeństwem.
- x) **Użytkownicy** – pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, w tym pracownicy i współpracownicy konsultantów zewnętrznych, którym przekazano dane do logowania w Systemie na potrzeby korzystania z nich na zasadach określonych w Umowie.
- y) **Korzystający zewnętrzny** – podmiot znajdujący się poza strukturą Grupy Kapitałowej Enea, który został uprawniony zgodnie z Umową do korzystania z Oprogramowania przez Zamawiającego na zasadach określonych szczegółowo w odrębnych umowach zawartych z tym podmiotem w ramach Grupy Enea.
Mowa tutaj o spółkach: ENEA Wytwarzanie S.A., ENEA Trading Sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A., ENEA Połaniec Serwis Sp. z o.o., ENEA Bioenergia Sp. z o.o. (wchodzące uprzednio do struktury Grupy Kapitałowej Enea).

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Na podstawie niniejszej Umowy **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania na rzecz **Zamawiającego** zamówienie, które swoim zakresem obejmuje następujące czynności:
 - a) Faza I – udostępnienie **Zamawiającemu** rocznej subskrypcji Licencji do korzystania z Systemu w wersji: UiPath - Flex - Starter Pack – Advanced,

- b) Faza II – instalacja i uruchomienie produkcyjne Oprogramowania na dostarczonej i przygotowanej przez **Zamawiającego** infrastrukturze,
 - c) Faza III – Roczne Wsparcie Powdrożeniowe składające się z dwóch zadań:
 - i. **Wykupienie dla Zamawiającego Usługi** Wsparcia i Asysty Technicznej dla Systemu świadczonej na warunkach opieki serwisowej w wersji Premium oferowanej przez Producenta Oprogramowania;
 - ii. Usługi Konsultacyjno-Doradcze świadczone przez **Wykonawcę** w ramach dostępnej puli roboczogodzin związanych z niestandardowymi zleceniami dotyczącymi wsparcia technicznego oraz merytorycznego specjalistów **Wykonawcy** (nieobjęte Wsparciem i Asystą Techniczną, o której mowa w pkt powyżej).
 - d) Faza IV – Warsztaty wdrożeniowe dla Zespołu RPA (z ang. Robotic Process Automation)
2. Szczegółowa specyfikacja Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
 3. Wszystkie usługi/prace świadczone przez **Wykonawcę** na podstawie niniejszej Umowy, zwane będą dalej „usługami” „pracami” lub „Przedmiotem Umowy”.
 4. **Wykonawca** oświadcza, że jest podmiotem profesjonalnym, posiadającym wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze sprzętowe, materiałowe i personalne niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
 5. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z **należyta** zawodową starannością, z poszanowaniem słusznym interesów **Zamawiającego**, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, i najlepszą wiedzą fachową, dochowując założonych terminów oraz przedkładając **Zamawiającemu** wszelkie informacje w czytelny i komunikatywny sposób.
 6. **Zamawiający** zobowiązuje się do nieusuwania znaków towarowych oraz oznaczeń praw autorskich z Systemu i dokumentacji, niedokonywania zmian w Systemie, a w szczególności niedokonywania jego adaptacji na inny język programowania.
 7. **Wykonawca** zezwala na wykorzystywanie Oprogramowania w podmiotach należących do Grupy Kapitałowej Enea. Przez Grupę Kapitałową Enea zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości, należy rozumieć ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 Ustawy o Rachunkowości). Określone postanowieniami niniejszej Umowy obowiązki i uprawnienia Stron odnoszą się zarówno do podmiotów należących do Grupy Kapitałowej ENEA w chwili zawarcia Umowy jak i podmiotów, które uzyskają taki status w okresie jej obowiązywania.
 8. Zakres praw autorskich do dokumentacji objętej Przedmiotem Umowy wynika z treści **Załącznika nr 3** do Umowy. Prawa te zostają przeniesione na **Zamawiającego** z dniem odbioru dokumentacji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 niniejszej Umowy.
 9. **Zamawiający** jest uprawniony do przeniesienia na Korzystającego zewnętrznego praw do korzystania z Oprogramowania, a także udzielenia upoważnienia do korzystania przez Korzystających zewnętrznych z Oprogramowania w następującym zakresie:
 - a) trwałe lub czasowe wielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b) dalsze rozpowszechnienie, w tym w szczególności użyczenie, najem przedmiotu licencji lub jego kopii wraz z prawem do korzystania z przysługujących do niego autorskich praw majątkowych;
 - c) udostępnienie za pośrednictwem Internetu, zamieszczenie w sieci wewnętrznej (intranet), za pomocą tworzonych lub używanych Interfejsów służących do wymiany danych z innymi systemami używanymi w związku z prowadzoną działalnością lub obsługą serwisową;
 - d) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian niezbędnych do korzystania zgodnie z przeznaczeniem.
 10. **Zamawiający** jest uprawniony do przeniesienia prawa do korzystania z egzemplarza dokumentacji Oprogramowania na podmioty z Grupy Enea, Użytkowników, Korzystających zewnętrznych lub inne podmioty wykonujące czynności związane z obsługą Oprogramowania lub infrastruktury niezbędnej do korzystania z nich, ich konfiguracją, utrzymaniem, serwisem lub naprawą, a także w związku z prowadzeniem szkoleń dla

Użytkowników. Prawo do korzystania z egzemplarza dokumentacji obejmuje jego utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub techniką cyfrową, wprowadzenie do obrotu oryginału lub egzemplarzy, w tym, użyczenie lub najem lub inne rozpowszechnienie w zakresie w jakim jest to konieczne dla korzystania z Oprogramowania zgodnie z Umową.

11. Udzielenie upoważnienia do korzystania z Oprogramowania oraz uprawnienia do korzystania z egzemplarza dokumentacji Oprogramowania przez Korzystających zewnętrznych, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej odbywa się w ramach wynagrodzenia określonego w §5 Umowy.
12. **Strony** zgodnie ustalają, że naruszenie zasad bezpieczeństwa informatycznego lub zasad przetwarzania danych, będzie traktowane jako rażące naruszenie obowiązków umownych.
13. **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że przez wykonanie niniejszej Umowy nie naruszy praw autorskich ani praw pokrewnych innych podmiotów (osób trzecich), ani jakichkolwiek przepisów prawa obowiązującego w tym zakresie.
14. **Wykonawca** zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę **Zamawiającego** wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności na powierzenie wykonania całości zamówienia lub jego części podwykonawcy. Obowiązek ten dotyczy także powierzenia wykonania zamówienia lub jego części dalszemu podwykonawcy.
15. Powierzenie wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcy będącemu jednocześnie współpracownikiem lub pracownikiem **Zamawiającego** nie jest dopuszczalne i będzie stanowiło rażące naruszenie warunków niniejszej Umowy, uprawniające **Zamawiającego** do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z winy **Wykonawcy** wraz z wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi w §6 niniejszej Umowy.
16. **Wykonawca** może powierzyć wykonywanie prac lub usług zgodnych z Przedmiotem Umowy, o których mowa w §2 ust. 1 jedynie podwykonawcom wskazanym w ofercie. Zmiana podwykonawcy może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną zgodą **Zamawiającego**. Za działania lub zaniechania podwykonawców **Wykonawca** odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie.
17. Powierając część prac objętych przedmiotem Umowy podwykonawcom, w zakresie określonym w ofercie **Wykonawcy**, **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu**, jak i osobom trzecim.
18. Korzystanie z oprogramowania należącego do podmiotów trzecich w celu realizacji przedmiotu zamówienia podlega indywidualnym warunkom umów zawartych pomiędzy **Zamawiającym** i tymi podmiotami.
19. Z zastrzeżeniem ust. 14 powyżej, podwykonawcami nie są osoby na stałe współpracujące z **Wykonawcą** w ramach tzw. samozatrudnienia. **Wykonawca** ponosi jednak pełną odpowiedzialność za prace wykonane przez takie osoby, a także za wszelkie ich działania i zaniechania – na zasadach, na jakich **Wykonawca** odpowiada za podwykonawców, w tym za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby zarówno **Zamawiającemu**, jak i podmiotom trzecim.
20. Jednocześnie, **Wykonawca** zobowiązuje się do zapewnienia bezwzględnego stosowania przez podwykonawców i współpracowników **Wykonawcy** przekazanych mu przez **Zamawiającego** zasad bezpiecznego korzystania z zasobów informatycznych **Zamawiającego** lub spółek z Grupy ENEA, w tym w szczególności zasad wynikających z Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych, a także danych osobowych i poufności. W terminie 2 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** komplet oświadczeń (**Załącznik nr 4** do niniejszej Umowy) swoich pracowników i współpracowników, a także ewentualnych podwykonawców zawierających zobowiązanie tych osób do zachowania poufności i do zachowania zasad przetwarzania danych osobowych o treści odpowiadającej zobowiązaniom **Wykonawcy** określonym w niniejszej Umowie. Obowiązek ten dotyczy każdej kolejnej osoby działającej w imieniu lub na zlecenie **Wykonawcy** przy okazji wykonywania niniejszej Umowy.
21. W celu umożliwienia **Wykonawcy** świadczenia Usług, **Zamawiający** na swój koszt zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia niezbędnych do wykonania usług zasobów, dokumentów i osób kontaktowych oraz infrastruktury **Zamawiającego**, w tym elektronicznego dostępu do systemu, jeśli jest wymagany np. poprzez udostępnionego przez **Zamawiającego** klienta VPN,
 - 2) zapewnienia, że kluczowe osoby kierowane do współpracy w ramach Zamówienia po stronie **Zamawiającego**, będą czynnie zaangażowane w wykonanie usług,

3) powiadomienia Wykonawcy o wszystkich okolicznościach koniecznych dla skutecznego wykonania usług,

4) regularnego sporządzania z należytą starannością kopii bezpieczeństwa danych w terminach uzgodnionych z Wykonawcą. Kopia bezpieczeństwa danych powinna być przechowywana w taki sposób, że dostęp do niej i odzyskanie zabezpieczonych danych będzie możliwe w dowolnym czasie. Zamawiający odpowiedzialny będzie za procedury związane z odtwarzaniem utraconych, uszkodzonych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów,

5) terminowego dostarczania posiadanych, wyczerpujących informacji oraz terminowych realizacji obowiązków koniecznych do wykonania usług.

Jeśli Zamawiający nie wykona obowiązków wskazanych w Umowie, w szczególności ww., po uprzednim poinformowaniu i wezwaniu do współdziałania, Wykonawca:

- a) będzie uprawniony do wydłużenia harmonogramu realizacji Zamówienia o okres czasu równy wydłużonemu okresowi, w którym Zamawiający wykonał swoje zobowiązania; oraz
- b) może obciążyć Zamawiającego uzasadnionymi i wykazanymi kosztami dodatkowymi wynikającymi z opóźnienia.

§ 3

TERMIN WYKONANIA I REALIZACJA UMOWY

1. **Wykonawca** zrealizuje Przedmiot Umowy zgodnie z Warunkami Zamówienia z dnia: _____ i treścią złożonej oferty z dnia: _____ roku oraz protokołem z negocjacji z dnia: _____ roku.
2. **Wykonawca** wykona przedmiot zamówienia w terminie 5 miesięcy od daty zawarcia umowy, zgodnie z realizacją poniższych Faz w wyznaczonych terminach, z wyłączeniem Fazy III, której realizacja przewidywana jest przez okres 1 roku:
 - a) Faza I: - Pakiet startowy Licencji w wersji: UiPath - Flex - Starter Pack – Advanced (roczna subskrypcja): **do 3 tygodni od dnia zawarcia Umowy.**
 - b) Faza II: - Instalacja i konfiguracja oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego: **do 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.**
 - c) Faza III - Roczne wsparcie powdrożeniowe – przedmiotowa faza składa się z dwóch etapów:
 - i. Wsparcie i asysta techniczna Producenta w wersji Premium: **1 rok czasu liczony od dnia podpisania protokołu odbioru Fazy I.**
 - ii. Usługi konsultacyjno-doradcze: **świadczone przez okres 6-ciu miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Fazy II lub do wyczerpania dostępnej puli roboczogodzin.**
 - d) Faza IV – Warsztaty wdrożeniowe dla Zespołu RPA: **do 2 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Fazy II.**
3. Usługi informatyczne objęte Przedmiotem Umowy, będą realizowane w sposób zdalny lub w siedzibie **Zamawiającego**. Zdalne udostępnienie środowiska komputerowego i oprogramowania oraz łącza telekomunikacyjnego celem realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi z zachowaniem obowiązujących u **Zamawiającego** wewnętrznych procedur dotyczących dostępu do infrastruktury teleinformatycznej i systemów teleinformatycznych.
4. Wszelka komunikacja pomiędzy **Stronami** będzie się odbywała w języku polskim.
5. **Wykonawca** zapewni udział w pracach określonych niniejszą Umową, Zespołu Projektowego czyli osób, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, odpowiednie do należytego wykonania niniejszej Umowy, a także posiadających odpowiednie uprawnienia zgodnie z poniższymi wymaganiami:
 - a) **Wykonawca** musi posiadać status partnera Producenta UiPath (minimum poziom Silver), oraz posiadać autoryzacje i potwierdzenie, że dysponuje odpowiednią wiedzą, potencjałem technicznym oraz zasobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu Umowy;
 - b) **Wykonawca** musi oddelegować min. 3 osoby realizujące usługi podobne, posiadające łącznie kompetencje z obszaru implementacji Oprogramowania, automatyzacji i robotyzacji procesów, spośród

- których min. 1 osoba winna posiadać aktualną certyfikację z obszaru produktowego UiPath;
- c) **Wykonawca** powinien zapewnić możliwość realizacji min. 2 zadań w tym samym czasie, po jednej dedykowanej osobie dla danego zadania.
6. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Awarii, Błędu lub Usterki wiąże się z ryzykiem utraty danych, **Wykonawca** zobowiązany jest poinformować o tym **Zamawiającego** przed przystąpieniem do ich usuwania oraz umożliwić **Zamawiającemu** wykonanie kopii zapasowych.
7. **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** 12-sto miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace i usługi. Termin obowiązywania gwarancji dla danego produktu (będącego wynikiem zleconej usługi) biegnie od dnia odebrania przez **Zamawiającego** tego produktu, co potwierdzone zostanie podpisaniem **protokołu zdawczo-odbiorczego Fazy II przedmiotu Umowy** (Załącznik nr 2 do Umowy), w którym **Wykonawca** potwierdzi wykonanie testów wewnętrznych obejmujących wszystkie moduły i elementy Systemu, na które przedmiotowa zmiana mogła mieć wpływ, i w ich wyniku **Wykonawca** nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie Systemu. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem posiadania przez **Zamawiającego** wykupionego aktualnego supportu Producenta Oprogramowania. **Z zakresu gwarancji wyłączone są elementy objęte licencją UiPath. Gwarancja zostaje wyłączona w przypadku i w zakresie w jakim wada została spowodowana:**
- a) **użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z dokumentacją, w tym w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem;**
 - b) **przez oprogramowanie lub urządzenia wdrożone lub używane przez Zamawiającego;**
 - c) **przez modyfikacje produktu dokonane przez Zamawiającego lub podmiot trzeci działający na jego zlecenie bez autoryzacji/homologacji modyfikacji dokonanej przez Wykonawcę;**
 - d) **przez Wykonawcę działającego zgodnie z wyraźnymi instrukcjami Zamawiającego w sytuacji, gdy Wykonawca uprzednio poinformował Zamawiającego o zastrzeżeniach dotyczących tych instrukcji a Zamawiający mimo to je podtrzyma;**
- Gwarancja obejmuje według wyboru Zamawiającego naprawę lub wymianę wadliwego produktu lub jego elementu, w terminie do 14 Dni Roboczych.**
7. Licencja na rezultaty prac programistycznych (elementy autorskie) dostarczonych przez **Zamawiającego** w celu wykonania Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
8. Zakres praw autorskich do utworów powstałych w toku realizacji Umowy i dokumentacji objętej zakresem Przedmiotu Umowy wynika z treści **Załącznika nr 3** do Umowy. Prawa te zostają przeniesione na **Zamawiającego** z dniem odbioru dokumentacji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §5 niniejszej Umowy.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. **Wykonawca** gwarantuje, że usługa Wsparcia i Asysty Technicznej (ATiK) dla Oprogramowania świadczona będzie przez **Producenta Oprogramowania na warunkach właściwych dla produktów o numerach SKU: [...], [...], [...].**
- ~~2. **Wykonawca** zapewnia, że Usługa Wsparcia i Asysty Technicznej obejmuje swoim zakresem środowisko produkcyjne oraz dewelopersko-testowe, z zastrzeżeniem, że dla środowiska dewelopersko-testowego wszystkie zgłoszenia Awarii, Błędów czy Usterek klasyfikowane są jako kategoria C.~~
3. **Zamawiający** definiuje i zgłasza potrzebę wykonania usługi konsultacyjno - doradczej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **Wykonawcy** lub zleceniem w dedykowanym systemie ticket-owym **Wykonawcy**.
4. Osoba upoważniona ze strony **Wykonawcy** dokonuje w terminie **5** dni roboczych wyceny prac, ilości roboczogodzin i określa termin rozpoczęcia prac oraz przedkłada tę wycenę do akceptacji przedstawicielowi **Zamawiającego**.

5. W przypadku gdy zajdzie taka potrzeba, przygotowanie wyceny dla zgłoszenia oraz oszacowanie jego czasochłonności, może poprzedzić warsztat, na którym doprecyzowane zostaną wymagania **Zamawiającego** w zakresie planowanej do wprowadzenia zmiany. O potrzebie przeprowadzenia takiego warsztatu powinien poinformować **Zamawiającego Wykonawca**, poprzez wysłanie informacji na e-mail Koordynatora **Zamawiającego**.
6. Po zaakceptowaniu przedstawionej wyceny przez **Zamawiającego, Wykonawca** przystępuje do realizacji zadania.
7. W przypadku braku akceptacji przez **Zamawiającego** wyceny prac i/lub ilości roboczogodzin i/lub terminu realizacji przedstawionych przez **Wykonawcę, Wykonawca** ma obowiązek zweryfikować w ciągu 3 dni roboczych przedstawioną kalkulację i ponownie przekazać do akceptacji **Zamawiającemu**.
8. Po zakończeniu realizacji poszczególnych zleceń, przedstawiciele **Stron** sporządzą i podpiszą protokół potwierdzający fakt wykonania prac i usług objętych zakresem odbioru. W tym celu **Wykonawca** zobowiązany jest zawiadomić **Zamawiającego** o gotowości do przystąpienia do czynności odbiorowych. Przed przystąpieniem **Stron** do odbioru **Wykonawca** wspólnie z **Zamawiającym** przeprowadzą testy akceptacyjne zgodnie z ustaloną przez **Strony** procedurą **(udział Wykonawcy w testach oraz przygotowanie scenariuszy testowych także podlegają wycenie)**.
9. Wraz z zawiadomieniem o gotowości do odbioru usług **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** protokół odbioru zawierający opis wykonanych prac i usług oraz związaną z nimi dokumentację, w tym wynik przeprowadzonych testów. W terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa powyżej **Strony** sporządzą i podpiszą Protokół Odbioru Prac bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami – w przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** podczas czynności odbioru nieprawidłowości w wykonaniu usług objętych Przedmiotem Umowy. W takim wypadku **Wykonawca** jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie ustalonym przez **Strony**, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, po czym **Strony** ponownie przystąpią do odbioru.
10. **Zamawiający** zobowiązuje się do odebrania zgłoszonego przez **Wykonawcę** produktu do odbioru po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych. **Zamawiający** ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Prac i żądać usunięcia wad w razie **negatywnego wyniku testów tj.** wykrycia Awarii, Błędów Krytycznych lub Błędów Średnich.
11. Po usunięciu uchybień stanowiących uzasadnioną podstawę odmowy odbioru przez **Zamawiającego, Wykonawca** zobowiązany jest ponownie zgłosić **Zamawiającemu** wykonanie usług do odbioru, a **Zamawiający** zobowiązuje się przystąpić do odbioru tych usług następnego Dnia Roboczego po ich zgłoszeniu. **Odbiór prac przekazanych do odbioru uważa się za dokonany, jeżeli Zamawiający bez wskazania uwag nie dokonuje odbioru w terminie określonym przez Strony, pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego przez Wykonawcę do dokonania odbioru lub zgłoszenia uwag i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, po bezskutecznym upływie tego terminu.**
12. Procedura odbioru zrealizowanych usług:
 - a) Odbiór zrealizowanych usług odbywać się będzie w formie testów akceptacyjnych, w Środowisku Dewelopersko-Testowym, o ile **Strony** nie ustalą inaczej,
 - b) O gotowości do odbioru **Wykonawca** powiadomi **Zamawiającego** z wyprzedzeniem, co najmniej 5 Dni Roboczych, podając planowaną datę rozpoczęcia testów akceptacyjnych.
 - c) Zgłoszenie gotowości następuje po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** Planu Testów Akceptacyjnych oraz Scenariuszy Testów Akceptacyjnych dla danego produktu podlegającego procedurze odbioru.
 - d) Nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od planowanej daty rozpoczęcia testów akceptacyjnych, **Zamawiający** przystąpi do testów akceptacyjnych.
 - e) Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzane zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem, Planem Testów Akceptacyjnych i Scenariuszami Testów Akceptacyjnych dostarczonymi przez **Wykonawcę** i zaakceptowanymi przez **Zamawiającego** oraz z wykorzystaniem przygotowanych przez **Zamawiającego** danych testowych.
 - f) Przebieg testów akceptacyjnych będzie dokumentowany w raporcie, który zawierać będzie: miejsce na

udokumentowanie daty, czasu i miejsca przeprowadzenia testów akceptacyjnych, identyfikację osoby wykonującej test, identyfikację wykonywanego testu, jego wynik, **opis stwierdzonych Awarii i Błędów** oraz podpisy **Stron**.

- g) W przypadku, gdy podczas wykonywania testów akceptacyjnych zgodnie ze Scenariuszami Testów Akceptacyjnych stwierdzone zostaną nieprawidłowości (i informacja o nich zostanie odnotowana w raporcie z testów akceptacyjnych), w dniu przeprowadzenia testów, o ile nie wymaga to dodatkowych uzgodnień, **Strony** dokonują przeglądu zgłoszenia nieprawidłowości, dokonują weryfikacji, czy niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu wynika z przyczyn występujących w Elementach Nieautorskich oraz przypisują je do jednej z **kategorii zdefiniowanych w §1 niniejszej**

Umowy zawierającego Definicje:

i. ~~**Awaria (kategoria A)** – oznaczająca krytyczne zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent, ograniczając wydajność lub całkowicie uniemożliwiając korzystanie z funkcjonalności Oprogramowania.~~

ii. ~~**Błąd** – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, w którym część lub całość Systemu nie funkcjonuje poprawnie, mogący skutkować lub skutkujący ograniczeniem bądź brakiem realizacji dowolnej funkcji Systemu. Wyróżnia się następujące kategorie Błędów:~~

➤ ~~**Błąd Krytyczny (kategoria A)** – zdefiniowany jest jako brak działania Systemu spowodowany wadą w funkcjonalności. Praca nie może być kontynuowana, wykonanie operacji krytycznych dla procesu biznesowego jest niemożliwe. Błąd Krytyczny powoduje, że boty programowe nie mogą zostać uruchomione bądź ich praca została całkowicie przerwana bez możliwości wznowienia.~~

➤ ~~**Błąd Średni (kategoria B)** – zdefiniowany jest jako niekrytyczny błąd, który poważnie utrudnia działanie Rezultatów (botów) i spowodowany jest prawdopodobnie wadą w funkcjonalności Oprogramowania, w wyniku której nie działa część botów programowych. W tym kontekście stwierdzenie „poważnie utrudnia” oznacza istnienie możliwości jego Obejścia. (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Rezultatów, może wymagać Obejść i procedur ręcznych).~~

➤ ~~**Błąd Niski (kategoria C)** – zdefiniowany jest jako błąd utrudniający działanie Systemu spowodowany wadą kosmetyczną lub użytecznościową (dotyczącą wyglądu interfejsu użytkownika, formatowania, braku lub niezrozumiałości informacji). W tym kontekście stwierdzenie „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Systemu, może wymagać Obejść i procedur ręcznych).~~

iii. ~~**Usterka** – oznacza defekt, wadę lub uszkodzenie Oprogramowania nieutrudniające w istotny sposób funkcjonowanie Systemu.~~

- h) Na zakończenie każdego dnia testów akceptacyjnych sporządzany jest raport z testów akceptacyjnych, który podpisywany jest przez **Strony** i stanowi podstawę do dokonania odbioru.
- i) **Zamawiający zgłasza Wykonawcy problemy odpowiednich kategorii („Awaria”, „Błąd”) za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie pod wskazanym numerem, lub zleceniem w dedykowanym systemie ticket-owym Wykonawcy.** **Wykonawca** definiuje datę usunięcia i rozwiązania problemu.
- j) W przypadku konieczności uzyskania przez **Wykonawcę** dodatkowych informacji dotyczących nieprawidłowości, **Zamawiający** zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji. W takim przypadku czas oczekiwania na odpowiedź **Zamawiającego** wydłuża odpowiednio Czas Naprawy, z tym zastrzeżeniem, że wydłużenie Czasu Naprawy dotyczy nie więcej niż 2 zapytań **Wykonawcy** w tym trybie. Pozostałe zapytania **Wykonawcy** nie wpływają na Czas Naprawy.
- k) W przypadku dostarczenia przez **Wykonawcę** Obejścia, **Wykonawca** zobowiązany jest dostarczyć Rozwiązanie nie później niż w przeciągu 30 Dni Roboczych, licząc od dnia zafunkcjonowania Obejścia.
- l) W przypadku Awarii i Błędów Krytycznych **Strony** ustalają nową datę testów akceptacyjnych, w ramach

których akceptacji będą podlegać wyłącznie testy według tych Scenariuszy Testów Akceptacyjnych, które wcześniej wskazały na Awarię lub Błąd Krytyczny. Testy te prowadzone są zgodnie z niniejszą procedurą.

- m) W przypadku Błędów innych niż Błędy Krytyczne, **Wykonawca** usuwa je w terminie ustalonym przez **Strony**.
- n) Gwarantowane terminy świadczenia usług wsparcia dla wystąpienia nieprawidłowości:

Kategoria	Czas Reakcji	Czas Naprawy
A	1h	24h
B	4h	48h
C	8h	168h

h – Godziny Robocze

- o) Nienaprawione Błędy Krytyczne i Średnie stanowią podstawę do odmowy dokonania odbioru.
 - p) Najpóźniej w terminie 2 Dni Roboczych od zakończenia testów akceptacyjnych, w których nie stwierdzono występowania Błędów Krytycznych **Strony** podpisują protokół odbiorczy.
13. Procedura odbioru dokumentacji:
- a) **Wykonawca** przekazuje dokument do **Zamawiającego** w wersji elektronicznej w celu jego weryfikacji.
 - b) Dokument zostaje poddany weryfikacji przez **Zamawiającego** w ciągu 5 Dni Roboczych od daty przekazania („okres akceptacji”) przez **Wykonawcę**,
 - c) **Zamawiający** ma możliwość zgłoszenia uwag do dokumentu w formie elektronicznej. Zakres informacyjny uwag do dokumentu powinien zawierać: odniesienie do rozdziału lub fragmentu dokumentu, której dotyczy Uwaga, wskazanie zakresu zmian oczekiwanych przez **Zamawiającego**.
 - d) W przypadku braku uwag, dokument uznaje się za zaakceptowany.
 - e) Jeżeli **Zamawiający** zgłosi uwagi do dokumentu w „okresie akceptacji”, **Strony** ustalają termin usunięcia wskazanych zastrzeżeń do dokumentu i ustalają nową datę dostarczenia zmodyfikowanej wersji dokumentu.
 - f) Dla zmodyfikowanej wersji dokumentu kroki niniejszej procedury zostają powtórzone, przy czym „okres akceptacji” w następnej iteracji wynosi 5 Dni Roboczych. Ponownej weryfikacji przez **Zamawiającego** poddawane są tylko te elementy Dokumentacji, które wynikają z usunięcia uwag zgłoszonych przez **Zamawiającego** w „okresie akceptacji”, chyba że związane są z pozostałymi elementami Dokumentacji. Zaakceptowana wersja dokumentu przedstawiona przez **Wykonawcę**, staje się podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Prac bez zastrzeżeń.
14. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług spowodowane siłą wyższą tj. zdarzeniem nagłym, zewnętrznym, nieprzewidywalnym i niezależnym od woli **Stron** powstałym po zawarciu Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
- a) klęski żywiołowe,
 - b) długotrwałe awarie zasilania, których usunięcie nie zależy od żadnej ze Stron,
 - c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroru,
 - d) strajki powszechne, nie obejmujące personelu **Stron**.
15. **Strona**, która nie jest w stanie wykonać swoich zobowiązań z przyczyn stanowiących okoliczność siły wyższej, niezwłocznie zawiadomi drugą **Stronę** o takiej okoliczności i jej ustaniu.
16. Jeżeli okoliczność siły wyższej lub jej następstwa trwają dłużej niż 30 dni roboczych, każda ze **Stron** może w terminie 14 dni od daty upływu wskazanego 30-dniowego terminu rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy określonego w §2 ust. 1 lit. a) – d) **Zamawiający** zapłaci

Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej wysokości:

kwota netto: _____

kwota netto słownie: _____

zgodnie z protokołem z negocjacji przeprowadzonych z **Wykonawcą**.

Wynagrodzenie, o którym tu mowa zostanie wypłacone w częściach, po odbiorze poszczególnych faz Przedmiotu Umowy, według następujących zasad:

Faza Przedmiotu Umowy	Kwota wynagrodzenia netto
FAZA I - Pakiet startowy Licencji (Roczna Subskrypcja)	
FAZA II - Instalacja i Konfiguracja Oprogramowania na Infrastrukturze Zamawiającego	
FAZA III - Wsparcie Producenta Premium Support	
FAZA III - 240 Roboczogodzin Usług Konsultacyjno-Doradczych (max.)	
FAZA IV – Warsztaty Wdrożeniowe	

- Dokumentem potwierdzającym realizację poszczególnych faz Przedmiotu Umowy jest podpisany przez **Strony** bez zastrzeżeń Protokół Odbioru będący jednocześnie podstawą do wystawienia faktury obejmującej odpowiednią kwotę wynagrodzenia. **Wynagrodzenie z tytułu realizacji Fazy III - Wsparcie Producenta Premium Support wypłacone zostanie na podstawie faktury, dla której podstawą do wystawienia oprócz wspomnianego powyżej Protokołu Odbioru będzie przesłane przez Wykonawcę potwierdzenie wykupienia Wsparcia u Producenta.**
- Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie z tytułu prac określonych w §2 ust. 1 lit. c) ppkt ii., stanowiące iloczyn stawki jednostkowej za roboczogodzinę oraz sumy roboczogodzin przeznaczonych na wykonanie usługi. Strony ustalają cenę netto jednej roboczogodziny na _____ zł (słownie: _____ złotych). Należności z tytułu tych prac będą regulowane **z dołu każdego miesiąca** na podstawie faktur wystawianych przez **Wykonawcę** po uprzednim podpisaniu przez **Strony** Protokołu Odbioru Prac, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 2** do niniejszej Umowy, objętych danym zleceniem udzielonym na podstawie konkretnego zgłoszenia. Kwota, o której mowa powyżej obejmuje łącznie: wynagrodzenie **Wykonawcy**, w tym: wynagrodzenie podwykonawców **Wykonawcy**, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez **Wykonawcę** w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
- Zamawiający** nie jest zobowiązany do wykorzystania całego limitu zakupionych roboczogodzin na usługi doradczo-konsultingowe.
- Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
- Wykonawca** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
- Zamawiający** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
- Wykonawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: _____, a faktura dokumentująca sprzedaż zostanie zaewidencjonowana w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostanie ujęta w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-00-02-843.

10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 30 dni od daty doręczenia na adres wskazany w ust. 16 poniżej, prawidłowo wystawionej przez **Wykonawcę** faktury VAT w oryginale, przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** nr
W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin płatności wynagrodzenia upływie w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.
11. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
12. **Zamawiający** oświadcza, że jako uprawniony do otrzymywania faktur VAT będzie je przyjmował i realizował bez potwierdzenia podpisem na kopii dla **Wykonawcy**.
13. **Wykonawca** wystawi **Zamawiającemu** fakturę VAT w terminie 7 (słownie: siedem) dni od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru poszczególnych faz Przedmiotu Umowy, **o ile termin wystawienia faktury wskazany w niniejszym punkcie nie będzie sprzeczny z przepisami podatkowymi dotyczącymi terminów wystawiania faktur.**
14. Faktura wystawiona **Zamawiającemu** winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a. nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
 - b. numer umowy,
 - c. nr zamówienia SAP SRM/zlecenia lub nr zlecenia inwestycyjnego, który przekaże **Zamawiający**,
 - d. numer MPK/imię i nazwisko zleceniodawcy,
 - e. oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru (w szczególności nr dokumentu odbioru i akceptacji zrealizowanych prac) – jeśli dotyczy
15. **Wykonawca** zobowiązuje się do wystawienia **Zamawiającemu** faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np.pdf) oraz przesłania jej na adres: faktury.elektroniczne@enea.pl. **Wykonawca** nie przesyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu.
W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej **Zamawiający** dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres: ENEA Centrum sp. z o.o. Centrum Zarządzania Dokumentami, ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra.
16. Każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (np. pdf) kilku faktur.
17. Faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).
18. **Wykonawca** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
19. **Zamawiający** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
20. Faktura wystawiona błędnie lub bez załączonego odpowiedniego protokołu odbioru, nie rodzi obowiązku zapłaty przez **Zamawiającego**.
21. W przypadku opóźnienia w płatności **Wykonawca** jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
22. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy **Wykonawcy**, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunków oraz spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
23. **Zamawiający** oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
24. **Wykonawca** oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
25. **Wykonawca** oświadcza, że Rachunek wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez **Wykonawcę** do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

26. Jeżeli **Zamawiający** stwierdzi, że Rachunek wskazany przez **Wykonawcę** na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez **Wykonawcę** nie spełnia wymogów określonych w ust. 24, **Zamawiający** dokona zapłaty oraz złoży do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
27. **Zamawiający** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
28. W terminie 3 dnia od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adresy mailowe Koordynatorów wskazane w § 7 ust. 2 Umowy, kodów PKWiU, które dotyczą Przedmiotu Umowy.

§ 6

KARY UMOWNE

1. Za zwłokę **Wykonawcy** w stosunku do któregośkolwiek z terminów wynikających z harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminów zastrzeżonych dla usuwania awarii, błędów ~~i innych nieprawidłowości~~ stwierdzonych w toku wykonywania niniejszej Umowy, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia należnego za usługę, której dotyczy opóźnienie oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT – za każdy dzień zwłoki.
2. W razie odstąpienia **Zamawiającego** od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości **10%** kwoty wynagrodzenia **netto** określonego w §5 ust. 1 niniejszej Umowy, **pomniejszonego o wartość licencji i proporcjonalnie wykorzystanego wsparcia Oprogramowania. Do powyższej kary Wykonawca doliczy także należny od niej podatek od towarów i usług VAT.**
3. **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia postanowień §8 (Informacje Poufne) niniejszej Umowy. W przypadku, gdy rzeczywiste szkody z tytułu naruszenia zobowiązania do zachowaniu poufności, spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** przekraczają wysokość zastrzeżonej kary umownej, **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
4. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia **Wykonawcy**.
5. Wszelkie kary umowne będą płatne przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** w terminie **30** (słownie: **trzydziestu**) dni od dnia wezwania **Wykonawcy** przez **Zamawiającego**.
6. Zapisy dotyczące kar umownych pozostają w mocy pomimo rozwiązania niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**.
7. **Wykonawca** poniesie wszelkie koszty, w tym ewentualne odszkodowanie, w przypadku naruszenia podczas realizacji niniejszej Umowy praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych i innych związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, roszczenia te przejmie **Wykonawca**. W przypadku poniesienia przez **Zamawiającego** jakichkolwiek strat wynikłych z tego tytułu, straty te będą rekompensowane przez **Wykonawcę** z uwzględnieniem wszystkich kosztów dodatkowych, sądowych i prawniczych.
8. **W przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu o naruszenie praw autorskich objętych przedmiotem Umowy i dostarczonych na jej podstawie:**
 - 1) **Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę na piśmie o zgłoszeniu takiego roszczenia przez osobę trzecią, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przedmiotowego zgłoszenia od osoby trzeciej.**
 - 2) **zobowiązanie do pokrycia przez Wykonawcę ewentualnych kosztów zastępstwa procesowego Zamawiającego obejmuje uzasadnione koszty, które nie odbiegają znacznie od cen rynkowych.**
 - 3) **W wypadku prowadzenia procesu przez Zamawiającego, Wykonawca jest uprawniony do wyrażenia zdania w przedmiocie zawarcia ewentualnej ugody i uzgodnienia jej treści.**

9. W przypadku, gdy szkody u **Zamawiającego** spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w niniejszym paragrafie, niezależnie od kar umownych oraz w sytuacjach, w których nie zostały one zastrzeżone, **Zamawiający** może dochodzić, na zasadach ogólnych, od **Wykonawcy**, odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
10. **Wykonawca** odpowiada za wszelkie szkody, które powstaną wobec **Zamawiającego** lub osób trzecich w wyniku nienależytego przetwarzania przez **Wykonawcę** danych powierzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
11. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień §6 nie może przekroczyć 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1, **poniższego o wartość licencji i proporcjonalnie wykorzystanego wsparcia Oprogramowania. Do powyższej kary Wykonawca doliczy także należny od niej podatek od towarów i usług VAT.**

§ 7

ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA

1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** pełnić będzie:
- a) Pan(i) _____
- b) Pan(i) _____
2. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Wykonawcy** (Koordynator ze strony **Wykonawcy**) pełnić będzie:
- a) Pan(i) _____
- b) Pan(i) _____
3. Każda ze **Stron** zobowiązana jest poinformować drugą **Stronę** o zmianie adresu korespondencyjnego oraz mailowego. W przypadku zaniechania tego obowiązku korespondencję wysłaną na poprzedni adres uważa się za skutecznie doręczoną. Na dzień podpisania Umowy, za obowiązujące uznaje się poniższe adresy korespondencyjne:

Dla Zamawiającego:

ENEA Centrum Sp. z o.o.

Pl. Władysława Andersa 7

61-894 Poznań

Departament Teleinformatyki – Pion Operacji IT

Dla Wykonawcy:

4. Zmiany osób do kontaktu nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach **Strony** powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
5. **Strona**, która nie zawiadomi o zmianie adresu dla doręczeń albo zmianie danych osoby do kontaktu, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania tego obowiązku.
6. Dla uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie postanawiają, że osoby wskazane w ust. 1 - 2 powyżej nie są uprawnione do zmiany niniejszej Umowy ani zaciągania jakichkolwiek zobowiązań.
7. **Zamawiający** ma prawo do bezpośredniego kontaktu z członkami Zespołu Projektowego w zakresie realizacji niniejszej Umowy.

8. Podczas nieobecności jakiegokolwiek członka Zespołu Projektowego **Wykonawcy** dedykowanego do realizacji Przedmiotu Umowy, **Wykonawca** ma obowiązek zapewnić zastępstwo dla uniknięcia opóźnień w realizacji prac.
9. Dokonywanie napraw lub zmian bez uprzedniej zgody **Zamawiającego**, bez jego udziału lub bez ustalenia zakresu i harmonogramu czynności z **Zamawiającym** jest niedopuszczalne i będzie traktowane jako rażące naruszenie Umowy.

§ 8

INFORMACJE POUFNE

1. **Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** lub innych spółek Grupy ENEA w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne **Zamawiającego**). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** lub innych spółek Grupy ENEA uznaje się w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego** lub innych spółek Grupy ENEA, informacje organizacyjne, finansowe i księgowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne i technologiczne.
2. Obowiązek zachowania poufności dotyczy także treści Umowy i udostępnionych na jej podstawie danych informatycznych.
3. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w pkt. 1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) lub Lubelski Węgiel Bogdanka S.A. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
4. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 3, Informacje Poufne **Zamawiającego** definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,

- e) niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
- f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
6. **Wykonawca** jest zobowiązany do ochrony Informacji Poufnych **Zamawiającego** przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania umowy.
7. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego** innych spółek Grupy ENEA. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
8. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania **Zamawiający** jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia wezwania go do złożenia takiego oświadczenia.
9. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy **Wykonawca** ma dostęp do danych osobowych, jest zobowiązany uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE

1. **Zamawiający** powierza oraz podpowierza **Wykonawcy** do przetwarzania Dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: Umowa DPA), która stanowi **Załącznik nr 5** do niniejszej Umowy.
2. Niniejsza Umowa wraz z Umową DPA stanowią łącznie udokumentowanie polecenia Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("RODO").
3. Każda ze **Stron** oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej **Stronie** w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania **Umowy**, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga **Strona** jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznali lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej Zamawiającego:
<https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/enea-centrum/obowiazek-informacyjny>

Wykonawcy: _____

§ 10

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy **bez powodu** zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a bez okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym - w przypadkach wskazanych w niniejszej Umowie.
2. W razie **rażącego naruszenia postanowień** Umowy przez **Wykonawcę**, **Zamawiającemu** przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym

- aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.
3. Wypowiedzenie przez **Zamawiającego** Umowy w trybie natychmiastowym nie pozbawia go prawa do podnoszenia względem **Wykonawcy** roszczeń odszkodowawczych, w tym żądania zapłaty kar umownych, wskazanych w Umowie.
4. **Zamawiający** może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku:
- otwarcia postępowania likwidacyjnego **Wykonawcy**,
 - wykreślenia **Wykonawcy** z właściwej ewidencji niezwiązanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejęcie, zmiana formy prawnej),
 - zajęcia majątku **Wykonawcy** w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie niniejszej Umowy,
 - nieterminowego wykonania Przedmiotu Umowy, **jeżeli zwłoka w terminie realizacji Przedmiotu Umowy wynosi co najmniej 30 dni**,
 - całkowitego zawieszenia wykonania **określonego jako zawinonego przez Wykonawcę zaprzestania realizacji zobowiązań umownych przez okres co najmniej 7 dni i nie podjęcia ich w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego wzywającego Wykonawcę do podjęcia prac i wskazującego skutki zaniechania w tym zakresie**, lub istotnego i uporczywego naruszania zobowiązań umownych,
- w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu tych zdarzeń. **W pozostałych przypadkach Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy lub odstąpienia od niej jedynie w części niewykonanej do dnia odstąpienia.**
- ~~5. W razie rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy w części, Wykonawca przerwie wykonywanie prac, a Zamawiający zdecyduje, czy i które niewykonane w całości i nieodebrane prace objęte zakresem Umowy zamierza zachować. Informację o tym Zamawiający przedstawi Wykonawcy po dokonaniu odbioru dotychczasowych prac. W razie przyjęcia przez Zamawiającego Dokumentacji w zakresie, w jakim została ona wytworzona do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku jej uzupełnienia – o ile w konkretnym wypadu Strony nie postanowią inaczej.~~
6. W razie odstąpienia od niniejszej Umowy **Wykonawca** w terminie kolejnych 14 dni:
- wyda **Zamawiającemu** efekty prac, które dotychczas wytworzył, ~~i które Zamawiający zdecyduje się zachować,~~
 - wyda **Zamawiającemu** Dokumentację dotyczącą efektów prac, ~~które Zamawiający zdecyduje się zachować,~~
 - złoży oświadczenia o udzieleniu licencji dotyczące korzystania przez **Zamawiającego** z utworów stanowiących efekt prac – zgodnie z treścią **Załącznika nr 3** do niniejszej Umowy, o ile dotychczas takich nie złożył.
7. Mimo odstąpienia od niniejszej Umowy, **Wykonawca** pozostaje zobowiązany wobec **Zamawiającego** z tytułu gwarancji wyłącznie w zakresie wykonanych i przekazanych **Zamawiającemu** prac. Pozostaje także zobowiązany do zachowania obowiązku poufności i ochrony danych osobowych na zasadach i pod rygorami określonymi w niniejszej Umowie.
8. Odstąpienie **Zamawiającego** od niniejszej Umowy lub jej rozwiązanie nie zwalnia go od obowiązku zapłaty na rzecz **Wykonawcy** wynagrodzenia należnego za zrealizowane na podstawie niniejszej Umowy i odebrane przez **Zamawiającego** prace lub produkty.

§ 11

ZAKAZ CESJI

- Prawa lub obowiązki, a także wierzytelności, jakie wynikają z niniejszej Umowy dla **Wykonawcy**, nie podlegają zbyciu ani przekazaniu osobom trzecim, bez uprzedniej, pisemnej zgody **Zamawiającego**.
- W żadnym przypadku osoby trzecie nie mogą powoływać się na prawa wynikające z postanowień niniejszej Umowy.

§ 12 SIŁA WYŻSZA

1. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeśli jest ono następstwem siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, pozostających poza kontrolą **Stron**, w tym w szczególności: wojny, powodzi, pożarów, aktów terroru, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie następstwem zawinionych działań lub zaniechań jednej ze **Stron**.
2. Zmiany obowiązującego prawa czy decyzje organów władzy publicznej, strajki, zamieszki, manifestacje nie stanowią zdarzeń siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy.
3. W razie wystąpienia okoliczności siły wyższej, **Strona**, której one dotyczą, zawiadomi **Stronę** przeciwną o tym fakcie, nie później niż w terminie 14 dni od ustania okoliczności siły wyższej, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
2. Umowa została zawarta na czas określony – niezbędny dla wykonania Przedmiotu Umowy, nie dłuższy niż okres odpowiedzialności **Wykonawcy** z tytułu świadczenia usługi Wsparcia i Asysty Technicznej dla Oprogramowania oraz okresu subskrypcji licencji.
3. Nagłówki są umieszczone jedynie dla wygody **Stron** i nie wpływają na konstrukcję lub interpretację niniejszej Umowy.
4. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, **Strony**, w myśl dyspozycji art. 58 § 3 Kodeksu cywilnego zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji **Stron**.
5. Zmiana treści niniejszej Umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu **Stron** wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej lub elektronicznej, o której mowa w art. 78 91) Kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem pkt. 6 poniżej.
6. Zmiana adresu **Stron**, adresu do przysyłania faktur, numeru konta bankowego, Koordynatorów Projektu i osób uprawnionych do dokonywania zleceń oraz ich danych, nie wymagają zmiany niniejszej Umowy i mogą być dokonane za pomocą pisemnego powiadomienia.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. W razie sporu związanego z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy, **Strony** podejmą negocjacje zmierzające do jego ugodowego zakończenia, przy czym w razie niemożności osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji lub bezskutecznego upływu terminu wynikającego z wezwania do ich rozpoczęcia, każdej ze **Stron** przysługuje prawo wniesienia sprawy do sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby **Zamawiającego**.
9. Gdyby któreś z postanowień niniejszej Umowy były lub stały się bezskutecznymi, **Strony** dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w niniejszej Umowie.
10. Treść niniejszej Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej **zgody Zamawiającego**.
11. Wykonawca oświadcza, że znane są mu określone w „Kodeksie Kontrahentów Grupy ENEA” wartości i zasady postępowania, którymi kieruje się Zamawiający i spółki Grupy ENEA, a które regulują strefę kształtowania umów, udzielania zamówień, przyjmowania i wręczania upominków oraz weryfikacji Kontrahentów, a także oczekiwania Zamawiającego względem Wykonawcy dotyczące zgodności ich działań

- z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, standardami rynkowymi oraz etycznymi i że będzie ich przestrzegał wykonując Umowę.
12. **Wykonawca** oświadcza, że zapoznał się z „Kodeksem Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnym na stronie internetowej <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow>, akceptuje je oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.
13. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze **Stron**.
14. Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

Załącznik Nr 1 – Szczegółowa Specyfikacja Przedmiotu Umowy

Załącznik Nr 2 – Protokół Odbioru Prac

Załącznik Nr 3 – Licencja i Prawa Autorskie do Dokumentacji

Załącznik Nr 4 – Oświadczenie o Zachowaniu Poufności

Załącznik Nr 5 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (Umowa DPA)

Zamawiający

pieczęć imienna i podpis

Wykonawca

pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 1 do umowy nr CRU/U/1400/ /2022

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 do umowy nr CRU/U/1400/...../2022

WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU PRAC

PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC	
Dotyczy umowy nr CRU/U/1400/...../2022	
DATA SPORZĄDZENIA	Poznań, dnia godz.
PRZEKAZUJĄCY	
ODBIERAJĄCY	
PRZEDMIOT DOSTAWY/USŁUGI	
	☐ Bez uwag
	☐ Z uwagami:
	Podstawa prawna sporządzenia protokołu

Protokół sporządzono w 2 egzemplarzach po jednym dla Przekazującego i dla Odbierającego:

PODPIS PRZEKAZUJĄCEGO	 Koordynujący umowę	Data	Podpis
PODPIS ODBIERAJĄCEGO	 Koordynujący umowę	Data	Podpis

Załącznik nr 3 do umowy nr CRU/U/1400/...../2022

LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE DO DOKUMENTACJI

1. Licencja na korzystanie z Rezultatów prac **Wykonawcy** nieobjętych zakresem licencji UiPath upoważnia **Zamawiającego** do korzystania z wszystkich Rezultatów powstałych i dostarczonych **Zamawiającemu** w trakcie realizacji niniejszej Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1.1. W odniesieniu do Resultatu stanowiącego program komputerowy na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) trwałe i czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym,
 - c) zapisywanie w pamięci komputera i wyświetlanie,
 - d) wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawę lub użyczenie i udostępnianie, w tym poprzez sieci komputerowe i Internet.
 - 1.2. W odniesieniu do wszystkich innych Rezultatów, nie będących programami komputerowymi, w tym przede wszystkim do dokumentacji - na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy dokumentacji technicznej i użytkowej, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym również na potrzeby wykorzystania w charakterze znaków towarowych,
 - b) zapisywanie w pamięci komputera i wyświetlanie, tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiejkolwiek inne zmiany w Resultatach w tym dokonywanie opracowań,
 - c) obrót, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie i w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie,
 - d) wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Wykonawca przenosi na **Zamawiającego** zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań programu komputerowego oraz innych Rezultatów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
2. Dla uniknięcia wątpliwości **Strony** potwierdzają, iż jakiejkolwiek modyfikacje Rezultatów dostarczonych przez **Wykonawcę** w ramach niniejszej Umowy, jak również Systemu objętego zakresem licencji, w tym tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, mogą być dokonywane tylko i wyłącznie przez pracowników **Zamawiającego** lub osoby stale współpracujące z **Zamawiającym** w ramach tzw. samozatrudnienia, bez możliwości zlecania takich prac stronom trzecim. Tak dokonywane modyfikacje nie prowadzą do utraty gwarancji udzielonej przez **Wykonawcę**.
3. W oparciu o odrębną umowę, do zawarcia której może dojść (i) po przeprowadzonej przez **Wykonawcę** weryfikacji zmian dokonanych przez **Zamawiającego** i (iii) pod warunkiem autoryzacji zmian (modyfikacji) dokonanych przez **Zamawiającego** oraz (iii) pod warunkiem ustalenia przez **Strony** wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** z tytułu świadczenia usług gwarancyjnych, **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** gwarancji obejmującej Resultaty wykonanych przez **Zamawiającego** modyfikacji.
4. W odniesieniu do dokumentacji nieobjętej zakresem licencji UiPath, w tym dokumentacji kodu źródłowego, (dalej dokumentacja), której **Wykonawca** jest twórcą, jej zmian lub uzupełnień - najpóźniej z dniem podpisania przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Prac, **Wykonawca** – w ramach Wynagrodzenia – przenosi na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do tej dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, poprzez digitalizację utworu,
 - b) w ramach Grupy ENEA, w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami dokumentacji – wprowadzanie do obrotu, w tym sprzedaż, udzielenie licencji, użyczenie lub najem oryginału albo kopii,

- c) w ramach Grupy ENEA, w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony powyżej – publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, także w związku z prowadzeniem szkoleń wewnętrznych wśród pracowników lub współpracowników **Zamawiającego** albo podmiotów współdziałających z **Zamawiającym**,
 - d) przystosowywanie, tłumaczenie, opracowywanie lub dokonywanie innych zmian, dowolne przetwarzanie dokumentacji,
 - e) obrót dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, a także rozpowszechnianie w dowolny sposób, w tym publiczne udostępnianie w taki sposób aby każdy miał do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. W odniesieniu do rezultatu prac, których **Wykonawca** jest twórcą, a stanowiącego program komputerowy - najpóźniej z dniem podpisania przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Prac, **Wykonawca** – w ramach Wynagrodzenia – przenosi na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do programu na następujących polach eksploatacji:
- a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie,
 - c) obrót programem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oprogramowania, a także rozpowszechnianie oprogramowania w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- W zakresie przeniesionych praw na korzystanie przez **Zamawiającego** z autorskich praw majątkowych do dokumentacji oraz programu dostarczonych na podstawie Umowy, **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań dokumentacji, w tym dokumentacji kodu źródłowego oraz programu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
6. Wynagrodzenie **Wykonawcy** określone w niniejszej Umowie obejmuje cenę nabycia własności nośników, na których zostały dostarczone utwory objęte Przedmiotem Umowy, w tym elementy Systemu i dokumentacja.
7. **Wykonawca** oświadcza, że zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy, zwłaszcza w zakresie zobowiązań objętych treścią niniejszego załącznika, nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw twórców programów komputerowych wykorzystywanych do budowy, modernizacji i rozwoju Systemu i baz danych. W razie gdyby – pomimo dochowania należytej staranności – do takiego naruszenia doszło, **Wykonawca** odpowiada za ewentualne szkody poniesione w związku z tym przez **Zamawiającego**.
8. Niezależnie od realizacji zobowiązań wynikających z pkt 7 powyżej, w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko **Zamawiającemu** o naruszenie praw autorskich do utworów objętych Przedmiotem Umowy lub dostarczonych na jej podstawie, z których **Zamawiający** będzie korzystał zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, **Wykonawca** zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego **Zamawiającego** według stawek uzgodnionych z zastępcą procesowym, koszty procesu oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego zakończenia sprawy - na warunkach określonych w niniejszej Umowie – z zastrzeżeniem następujących zasad:
- a) **Zamawiający** powiadomi **Wykonawcę** o zgłoszeniu takiego roszczenia przez osobę trzecią na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przedmiotowego zgłoszenia od osoby trzeciej,
 - b) **Zamawiający** umożliwi **Wykonawcy** udział w postępowaniu sądowym prowadzonym na skutek zgłoszenia roszczenia osoby trzeciej, chyba że w konkretnej sytuacji okaże się to niemożliwe na gruncie obowiązującego prawa,
 - c) prawomocne orzeczenie kończące postępowanie w sprawie będzie orzeczeniem sądu drugiej instancji, albo orzeczeniem zawierającym treść zawartej przez **Zamawiającego** ugody, albo zatwierdzającym taką ugody,

- d) w przypadku zawarcia przez **Zamawiającego** ugody sądowej lub pozasądowej z osobą zgłaszającą przedmiotowe roszczenie treść tej ugody zostanie uprzednio przedstawiona **Wykonawcy** w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w celu umożliwienia mu zajęcia stanowiska i wyrażenia zgody w przedmiocie jej warunków w terminie nie dłuższym niż 21 dni, pod rygorem zwolnienia odpowiedzialności **Wykonawcy** z tytułu ww. roszczeń. Brak stanowiska **Wykonawcy** w wyżej określonym terminie będzie rozumiane jako wyrażenie zgody na zawarcie ugody.
9. Z zastrzeżeniem treści ust. 10, **Wykonawca** zobowiązuje się uwolnić **Zamawiającego** od ponoszenia odpowiedzialności z tytułu roszczeń o naruszenie praw patentowych czy innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim w zakresie utworów dostarczonych przez **Wykonawcę**, **Zamawiającemu** w ramach niniejszej Umowy.
10. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zakończenia prowadzonych postępowań związanych z naruszeniem praw, o których mowa w ustępach powyżej, **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** taką modyfikację Systemu lub jego elementów, a także wszelkich utworów dostarczonych na podstawie niniejszej Umowy, która zapewni, że prawa osób trzecich nie będą naruszane. Czynności te zostaną wykonane przez **Wykonawcę** bez prawa do żądania zapłaty przez **Zamawiającego** jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.
11. Na gruncie niniejszej Umowy przez program komputerowy rozumie się także aplikacje konieczne dla korzystania z określonych urządzeń lub innych elementów infrastruktury IT dostarczonych **Zamawiającemu** w celu wykonania niniejszej Umowy lub przy okazji realizacji usług objętych jej przedmiotem.
12. Na gruncie Umowy przez utwór lub Rezultat prac rozumie się także każdą jego część.
13. Strony ustalają, że:
- a) w celu uniknięcia wątpliwości udzielenie licencji, o którym mowa powyżej nie skutkuje przeniesieniem na **Zamawiającego** jakichkolwiek praw własności intelektualnej do narzędzi, systemów, metodyk, wzorców, programów komputerowych oraz know-how użytych przez **Wykonawcę** lub zawartych we wszelkich materiałach opracowanych przez **Wykonawcę** przed lub w trakcie realizacji prac wynikających z niniejszej Umowy,
- b) w zakresie niezbędnym do pełnego wykorzystania efektów niniejszej Umowy **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu**, w ramach wynagrodzenia wskazanego w niniejszej Umowie, ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z wyżej wymienionych narzędzi, systemów, metodyk, wzorców, programów komputerowych oraz know-how – w przedsiębiorstwie **Zamawiającego** oraz w przedsiębiorstwach podmiotów z Grupy ENEA.
14. W celu umożliwienia **Zamawiającemu** samodzielnego rozwoju i dalszej modyfikacji Systemu lub związanej z nim dokumentacji, **Wykonawca** zobowiązuje się wydać **Zamawiającemu** kody źródłowe stworzonego przez siebie oprogramowania, do którego **Zamawiający** nabędzie na podstawie niniejszej Umowy prawa zgodnie z postanowieniami niniejszego załącznika do Umowy, uprawniające do dalszej modyfikacji tego oprogramowania, co dotyczy w szczególności oprogramowania dostarczonego w ramach usług modyfikacji i rozwoju, i pozostaje bez wpływu na treść licencji udzielonej na oprogramowanie UiPath.
15. Kody, o których mowa w ust. 14 powyżej **Wykonawca** wyda **Zamawiającemu** w formie elektronicznej nie później niż z chwilą przyjęcia przez **Zamawiającego** utworu pochodzącego od **Wykonawcy** i dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, co w przypadku usług modyfikacji i rozwoju oznacza dzień podpisania przez **Zamawiającego** Protokołu Odbioru Prac.

Załącznik nr 4 do umowy nr CRU/U/1400/...../2022

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

.....

Miejscowość, data

.....

Imię i nazwisko Oświadczającego

.....

Nazwa podmiotu zewnętrznego, dla którego Oświadczający

wykonuje pracę

.....

Numer umowy

W związku z wykonywaniem prac na rzecz ENEA Centrum Sp. z o.o. (, dalej: „Spółka”), oświadczam, że zostałam (łem) poinformowana (y) o ciąży na mnie obowiązku przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami wynikającymi z wewnętrznych regulacji z zakresu ochrony danych osobowych obowiązujących w Spółce, w tym w szczególności „Polityki Ochrony Danych Osobowych w Grupie Enea”, jak również zgodnie z wymogami przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

W szczególności zobowiązana (y) jestem – podczas realizacji zadań na rzecz Spółki do przeciwdziałania dostępowi osób nieuprawnionych do systemów informatycznych, kartotek, skorowidzów, ksiąg, wykazów i inny zbiorów ewidencyjnych, w których są przetwarzane dane osobowe w Spółce.

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, również po odwołaniu upoważnienia i zakończenia współpracy ze Spółką.

Oświadczam, że zostałam (łem) pouczona (y) o odpowiedzialności karnej przewidzianej w art. 107 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych z tytułu naruszenia wynikających z przepisów prawa zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych.

.....

czytelny podpis Oświadczającego

Załącznik nr 5 do umowy nr CRU/U/1400/...../2022

UMOWA
O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA DPA”)

zawarta w dniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pl. Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań	 z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł,
zwana dalej „ EC ”	zwana dalej „ Przetwarzającym Dane ”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

zwane dalej łącznie „**Stronami**” a każda z osobna „**Stroną**”**Preambuła****a. EC przetwarza dane osobowe powierzone jej przez**

- Enea Wytwarzanie Sp. z o.o. z siedzibą w Świerże Górne, 26-900 Kozienice, ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1
- Enea Elkogaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Al. Jana Pawła II 12, 00-124 Warszawa
- Enea Bioenergia Sp. z o.o. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec,
- Enea Ciepło Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Starosielce 2/1, 15-670 Białystok
- Enea Ciepło Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Warszawska 27, 15-062 Białystok
- Enea Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
- Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań
- Enea Innowacje Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Wiśniowa 40, 02-520 Warszawa
- Enea Oświetlenie Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Ku Słońcu 34, 71-080 Szczecin
- Enea Elektrownia Połaniec S.A. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec
- Enea Pomiary Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
- Enea Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Gronówko 30, 64-111 Lipno
- Enea Trading Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, Świerże Górne, gm. Kozienice, 26-900 Kozienice 1
- Enea Połaniec Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec
- Enea Nowa Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu, ul. Kaszubska 2, 26-603 Radom

na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych z dnia 04.06.2018 r. (dla Enea Połaniec Serwis Sp. z o.o. na podstawie oświadczenia o przystąpieniu do ww. umowy z 20.08.2019) zawartej między wyżej wymienionymi Spółkami jako Administratorami Danych a EC jako podmiotem przetwarzającym te Dane. Na podstawie tej umowy EC może podpowierzyć przetwarzanie tych danych.

b. Jednocześnie EC jest również samodzielnym Administratorem Danych.

- c. Strony oświadczają, że Przetwarzający Dane świadczy na rzecz EC usługi, w ramach których ma miejsce przetwarzanie danych osobowych.
- d. Strony mają świadomość spoczywających na nich obowiązków wynikających z obowiązującego prawa dotyczącego ochrony danych.
- e. Najważniejszym celem niniejszej Umowy DPA jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustalenie wysokiego standardu ochrony danych jak również środków osobowych, technicznych i organizacyjnych służących temu celowi.
- f. Niniejsza Umowa DPA określa wzajemne prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji wzajemnej współpracy w odniesieniu do powierzenia przetwarzania danych.

§1. Przedmiot Umowy DPA

1. Strony łączy Umowa („Umowa Główna”) dot. Zakupu i wdrożenia platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath, wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, a także rocznym wsparciem powdrożeniowym i dedykowanymi warsztatami wdrożeniowymi dla zespołu RPA.
2. Wykonywanie Umowy Główny wiąże się z czynnościami Przetwarzania Danych Osobowych – zarówno tych, co do których EC jest Administratorem Danych jak i Danych Osobowych Spółek, co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.05.2016, nr L 119/1) („RODO”), prawa krajowego dotyczącego ochrony danych osobowych oraz jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych.
4. Terminy używane w niniejszej Umowie DPA, które nie zostały konkretnie zdefiniowane w jej treści mają znaczenie nadane im przez RODO.

§2. Definicje

Dla celów niniejszej Umowy DPA, w tym Preambuły, stosuje się następujące definicje:

Podmiot Danych	każda osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe;
Umowa Główna	umowa regulująca współpracę pomiędzy Stronami, o której mowa w §1 niniejszej Umowy DPA;
Dane Osobowe	wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot niniejszej Umowy DPA – zarówno dane osobowe, co do których EC jest Administratorem Danych jak i dane osobowe Spółek, co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane;
Naruszenie Ochrony Danych Osobowych	każde zdarzenie mające miejsce u Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu lub dostępności Danych Osobowych EC lub Spółek;
Przetwarzanie Danych Osobowych	operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jaką jest zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
Prawo Ochrony Danych Osobowych	RODO oraz inne znajdujące zastosowanie akty i regulacje Unii Europejskiej lub prawa krajowego;

Podprzetwarzający Dane	umowny partner Przetwarzającego Dane, który przetwarza Dane Osobowe EC lub Spółek, będąc włączonym do procesu przetwarzania przez Przetwarzającego Dane.
Spółki	Spółki wskazane w lit. a) preambuły
Administrator Danych	Osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Pojęcia zdefiniowane powyżej zachowują nadane im niniejszą Umową DPA znaczenie niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej czy liczbie mnogiej.

§3. Postanowienia dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych

1. EC powierza Dane Osobowe do przetwarzania Przetwarzającemu Dane na czas i w celu wykonania Umowy Głównej.
2. Dla celów realizacji przedmiotu niniejszej Umowy DPA określonego powyżej, Przetwarzający Dane przetwarza Dane Osobowe powierzone mu przez EC w zakresie określonym w Załączniku II pkt 1 do niniejszej Umowy DPA.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób określony w Załączniku II pkt 2 do niniejszej Umowy DPA.

§4. Cel przetwarzania

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA wyłącznie dla celów określonych w Załączniku I pkt 4 do niniejszej Umowy DPA.

§5. Prawa i obowiązki EC

1. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zajdzie konieczność przekazania Przetwarzającemu Dane dodatkowych informacji o prawnych, technicznych lub organizacyjnych wymogach, które Przetwarzający Dane powinien znać, aby Przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z obowiązującym prawem, EC przekaże te informacje niezwłocznie.
2. EC może wydawać polecenia co do rodzaju, zakresu i sposobu Przetwarzania Danych Osobowych. Polecenia te mogą być wydawane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. EC może kontrolować przestrzeganie niniejszej Umowy DPA oraz Prawa Ochrony Danych Osobowych. EC jest uprawniona do przeprowadzania kontroli w miejscu przetwarzania jak również w lokalach Przetwarzającego Dane mających na celu uzyskanie potrzebnych informacji lub wglądu w przechowywane Dane Osobowe, a także kontroli programów służących przetwarzaniu Danych Osobowych, w każdym czasie i bez zbędnej zwłoki. W tym celu Przetwarzający Dane udostępni wskazane powyżej miejsca osobom kontaktowym lub, w zależności od konkretnego przypadku, innej osobie trzeciej upoważnionej przez EC do przeprowadzenia czynności kontrolnych. Kontrole mogą być przeprowadzane w trakcie normalnych godzin pracy u Przetwarzającego Dane. EC może dokumentować wyniki kontroli. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielania EC pomocy, również w przypadku kontroli ochrony danych osobowych prowadzonych przez właściwe organy nadzorcze, w zakresie w jakim dotyczą one Przetwarzania Danych Osobowych wynikającego z niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane zobowiązany jest do niezwłocznego wdrożenia wymogów wskazanych przez organ nadzorczy w porozumieniu z EC.
4. Prawa EC określone w niniejszym paragrafie przysługują również Spółkom, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, co do których jest on Administratorem Danych. Spółki mogą je wykonywać samodzielnie lub w porozumieniu z EC.

§6. Prawa i obowiązki Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane ma obowiązek Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie na podstawie postanowień niniejszej Umowy DPA oraz udokumentowanych poleceń EC, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Przetwarzający Dane nie może wykorzystywać Danych Osobowych dla innych celów niż wskazane w niniejszej Umowie DPA, w szczególności Przetwarzający Dane nie może bez zgody EC udzielonej na piśmie przekazać Danych Osobowych osobom trzecim. Bez uprzedniej zgody EC Przetwarzający Dane nie może tworzyć kopii

- i duplikatów Danych Osobowych, z tym że zastrzeżenie powyższe nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych w celu zapewnienia właściwego Przetwarzania Danych Osobowych.
3. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy oraz przestrzegania właściwych sposobów zabezpieczenia Danych Osobowych lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych uczestniczyły w odpowiednich szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych. Przetwarzający Dane zobowiązuje się dostarczyć każdorazowo, na żądanie EC i w terminie przez nią wyznaczonym, aktualną listę osób zaangażowanych w przetwarzanie Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA. Przetwarzający Dane ogranicza dostęp do powierzonych Danych Osobowych wyłącznie do osób, dla których dostęp jest niezbędny w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy DPA.
 4. Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA jedynie w kraju i siedzibie, wskazanych w Załączniku I pkt 2 do niniejszej Umowy DPA. O wszystkich innych miejscach wykonywania czynności przetwarzania lub wszelkich zmianach dotychczasowych miejsc przetwarzania w tym samym kraju Przetwarzający Dane uprzednio informuje EC. W takim przypadku EC przysługuje prawo do sprzeciwu. Jeżeli EC nie wniesie sprzeciwu w terminie jednego miesiąca od otrzymania powyższych informacji od Przetwarzającego Dane, uznaje się, że wyraziła zgodę na inne miejsca lub zmianę miejsc przetwarzania w tym samym kraju w zakresie wskazanym w informacji otrzymanej od Przetwarzającego Dane.
 5. Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą EC lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający i odbywa się zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 lub rozporządzenia (UE) 2018/1725. Zaangażowanie Podprzetwarzających Dane oraz miejsca przetwarzania przez nich Danych Osobowych podlegają paragrafowi 8 niniejszej Umowy.
 6. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC, najpóźniej w ciągu 24 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, o wszelkich przypadkach poważnego zakłócenia operacji przetwarzania, jakimkolwiek podejrzeniu naruszenia ochrony danych, nieprzestrzegania Prawa Ochrony Danych Osobowych, które dotyczy Danych Osobowych lub innych zauważonych przez niego nieprawidłowościach przy Przetwarzaniu Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, pracowników Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzających Dane. Informacja taka powinna zostać przekazana na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik III. Przetwarzający Dane powinien dostarczyć wraz z informacją, o której mowa powyżej, wszystkie informacje wymagane przez EC niezbędne do zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli określonych informacji, o których mowa w Załączniku III Przetwarzający Dane nie jest w stanie przedstawić w terminie wskazanym powyżej, zobowiązany jest je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki, jednakże w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia danych informacji, wraz z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia. W każdym ze wskazanych powyżej przypadków Przetwarzający Dane bezzwłocznie podejmie wszystkie niezbędne kroki w celu zapewnienia należytej ochrony Danych Osobowych, a następnie postąpi zgodnie z poleceniami przekazanymi mu przez EC. Przetwarzający Dane umożliwi EC uczestnictwo w jakichkolwiek czynnościach wyjaśniających prowadzonych w związku z wymienionymi zdarzeniami. W przypadku naruszenia Ochrony Danych Osobowych w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane ma obowiązek wspierania EC w powiadamianiu Podmiotów Danych dotkniętych naruszeniem oraz organu nadzorczego, jeżeli zostanie o to poproszony.
 7. Jeżeli Przetwarzający Dane otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane lub zgodności z Prawem Ochrony Danych Osobowych przez którąkolwiek ze Stron, Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi o tym EC, w zakresie dozwolonym przepisami prawa oraz będzie w niezbędnym zakresie współpracował i pomagał EC w odniesieniu do takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia. Przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że Administrator Danych wyraził na to zgodę. W takim przypadku EC niezwłocznie poinformuje Przetwarzającego Dane o udzielonej zgodzie.
 8. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC o każdej:
 - 1) skardze Podmiotu Danych w zakresie jej Danych Osobowych lub jakiejkolwiek prośbie otrzymanej od Podmiotu Danych o dostęp do jej Danych Osobowych lub o każdym innym zgłoszeniu odnoszącym się

bezpośrednio lub pośrednio do Przetwarzania Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA; Przetwarzający Dane dostarczy EC wszystkich zażądanych informacji dotyczących takiej skargi, prośby lub zgłoszenia,

- 2) korespondencji lub żądaniu jakiegokolwiek organu nadzoru ochrony Danych Osobowych mających związek z Przetwarzaniem Danych Osobowych, powierzonych Umową DPA,

- a także niezwłocznie podejmie współpracę z EC lub Spółką wymienioną w Preambule w związku z takim żądaniem lub komunikacją, skargą, prośbą lub zgłoszeniem

9. Jeżeli Podmiot Danych będzie wykonywać swoje prawo do sprostowania, zmiany, uaktualnienia, usunięcia, wykreślenia, tymczasowego lub stałego zawieszenia, zablokowania lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych względem EC, Przetwarzający Dane będzie zobowiązany do wykonania żądania Podmiotu Danych zgodnie z poleceniami EC. Jeżeli Podmiot Danych przekaże tego rodzaju żądanie bezpośrednio do Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym EC i działania zgodnie z poleceniami EC.
10. Przetwarzający bezzwłocznie powiadamia EC, jeżeli w jego opinii wydane polecenie narusza Rozporządzenie (UE) 2016/679 lub Rozporządzenie (UE) 2018/1725 lub obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
11. Przetwarzający Dane po zakończeniu współpracy wynikającej z niniejszej Umowy DPA bądź na wskazanie EC zobowiązany jest do usunięcia powierzonych Danych Osobowych i wszelkich istniejących ich kopii najpóźniej w terminie:
 - a. do 14 dni od dnia zakończenia świadczenia usług na rzecz EC związanych z przetwarzaniem danych, albo po tym okresie
 - b. po upływie terminu na przechowanie kopii zapasowych, wynikającego z polityki prowadzenia kopii zapasowych, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Przetwarzającego Dane obowiązek przechowywania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane. Wszystkie działania związane z niszczeniem danych powinny być przeprowadzone w sposób, który jest zgodny z najnowszą technologią w zakresie środków zapewnienia poufności danych, chyba że EC wyraźnie wymaga innej procedury. Na życzenie EC Przetwarzający dane przedłoży pisemne potwierdzenie usunięcia Danych Osobowych.

§7. Środki techniczne i administracyjne

1. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić adekwatne środki organizacyjne i techniczne lub personel, które zapewnią ochronę Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż opisany, w celu zapewnienia właściwego standardu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
2. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do poinformowania EC o wszelkich istotnych decyzjach związanych z bezpieczeństwem, a dotyczących organizacji Przetwarzania Danych Osobowych oraz zastosowanych procedur, jeżeli zmiany te mogłyby obniżyć przyjęty poziom bezpieczeństwa obowiązujący w dniu podpisania Umowy DPA.
3. Na życzenie EC lub Spółek, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do dostarczenia EC wyczerpującej, aktualnej informacji na temat ochrony danych i bezpieczeństwa dla zleconego Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy DPA.

§8. Podprzetwarzający Dane

1. Przetwarzający Dane nie będzie powierzał żadnych czynności wynikających z niniejszej Umowy DPA jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody EC. EC zezwala Przetwarzającemu Dane na zaangażowanie Podprzetwarzających wyłącznie na zasadach wynikających z niniejszej Umowy DPA w zakresie, w jakim mogą i powinny mieć zastosowanie do Podprzetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane odpowiedzialny jest za działania i zaniechania Podprzetwarzających Dane jak za swoje własne działania lub zaniechania. Lista podmiotów, którym Przetwarzający Dane powierzył dalej przetwarzanie Danych Osobowych znajduje się w Załączniku 4. EC niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie Danych Osobowych do tych podmiotów. Zmiana Załącznika nr 4 następuje na podstawie akceptacji przez EC wniosku o wyrażenie zgody na zaangażowanie nowego podmiotu Podprzetwarzającego Dane. Zgoda EC jest udzielana w formie pisemnej

pod rygorem nieważności i nie wymaga zawierania aneksu do Umowy DPA. Wykreślenie podmiotu Podprzetwarzającego Dane z Załącznika nr 4 następuje na podstawie informacji Przetwarzającego Dane przekazanej w formie pisemnej na adres EC.

2. Na wniosek Administratora Przetwarzający przekazuje mu kopię umowy DPA, jaką zawarł z Podprzetwarzającym, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy handlowej lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem.
3. Przetwarzający Dane podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że Podprzetwarzający Dane będzie zobowiązany wobec Przetwarzającego Dane w taki sam sposób, w jaki Przetwarzający Dane jest zobowiązany względem EC oraz Administratora na podstawie niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli Podprzetwarzającego Dane w celu weryfikacji, czy Podprzetwarzający Dane prawidłowo wykonuje spoczywające na nim zobowiązania w związku z powierzeniem mu przez Przetwarzającego Dane Danych Osobowych do przetwarzania. W szczególności Przetwarzający Dane powinien sprawdzić, czy środki stosowane przez Podprzetwarzającego Dane są zgodne z ustalonymi między Przetwarzającym Dane a Podprzetwarzającym Dane środkami technicznymi i organizacyjnymi przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych i później - w regularnych odstępach czasu. Wyniki tych kontroli muszą być dokumentowane i przekazywane przez Przetwarzającego Dane EC na jej życzenie.
4. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do zagwarantowania, aby EC lub Spółki wymienione w Preambule mogły przeprowadzać audyty względem Podprzetwarzającego Dane na co najmniej takich samych zasadach, o których mowa w art. 28 ust. 3 lit. h). Przetwarzający Dane ma obowiązek zawarcia odpowiednich postanowień umownych zabezpieczających prawo EC lub Spółek wymienionych w Preambule do audytu w umowie między nim a Podprzetwarzającym Dane. Powyższy obowiązek obejmuje uprawnienia do audytu, jakie EC lub Spółki wymienione w Preambule uzyskują względem Przetwarzającego Dane na mocy niniejszej Umowy DPA.
5. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu Administrator Danych może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma podmiot Przetwarzający.
6. Na wniosek właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) strony udostępniają mu wyniki wszelkich audytów.

§9. Odpowiedzialność. Kary umowne.

1. Przetwarzający Dane ponosi pełną odpowiedzialność względem EC za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy DPA poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania aż do granicy siły wyższej. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności uzgodnione gdzie indziej nie znajdują zastosowania do niniejszej Umowy DPA.
2. W przypadku naruszenia przez Przetwarzającego Dane niniejszej Umowy DPA EC przysługuje uprawnienie do naliczania kar umownych w wysokości PLN (słownie: złotych groszy) w przypadku każdego naruszenia odrębnie. Uprawnienie to przysługuje EC z tytułu naruszenia niniejszej Umowy DPA niezależnie od tego, czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. EC nie przysługuje uprawnienie do naliczenia kar umownych wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie jest konsekwencją działania siły wyższej.
3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez EC odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów kodeksu cywilnego do pełnej wysokości szkody (jeżeli wystąpiła) poniesionej przez EC w związku ze zdarzeniem, które jest podstawą naliczenia określonej kary.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się EC w pełnej wysokości także wtedy, gdy w przypadku jednego zdarzenia doszło do więcej niż jednego naruszenia niniejszej Umowy DPA, wobec czego EC może naliczyć więcej niż jedną karę umowną. Za każdy przypadek naruszenia niniejszej Umowy DPA kary umowne będą naliczane odrębnie.
5. Kary umowne są należne także w przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy DPA lub jej rozwiązania przez Strony.
6. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu EC, co nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar ani zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy DPA, o ile takie zabezpieczenie zostało ustanowione.

7. Niezależnie od zasad odpowiedzialności uregulowanych w niniejszym paragrafie, Przetwarzający Dane ponosi odpowiedzialność za naruszenie ochrony danych osobowych na zasadach określonych w RODO, w szczególności w art. 82 i 83, oraz na zasadach określonych w przepisach prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych.
8. W przypadku skierowania przez osobę trzecią lub Spółki do EC jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń odszkodowawczych, związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, w tym przetwarzaniem Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową DPA lub niezgodnie z Prawem Ochrony Danych Osobowych lub niezgodnie z pisemnymi poleceniami EC lub Spółek lub wbrew pisemnym poleceniom EC lub Spółek, Przetwarzający Dane zwolni EC z obowiązku świadczenia w przypadku jakiegokolwiek roszczenia osoby trzeciej lub Spółek w zakresie wszelkich odszkodowań należnych od EC w związku z takim naruszeniem w pełnym zakresie oraz pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez osobę trzecią lub Spółki tego roszczenia, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny na zasadach wskazanych powyżej w stosunku do EC lub Spółek w zakresie kierowanych do niego roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych po stronie Przetwarzającego Dane.
9. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielenia EC lub Spółkom wszelkiej pomocy, w tym informacji i wyjaśnień, potrzebnych do podjęcia obrony przed tymi roszczeniami. Przetwarzający Dane wstąpi do procesu na miejsce pozwanego lub, gdyby było to niemożliwe, wstąpi do procesu w charakterze interwenienta ubocznego.
10. Przetwarzający Dane ponosi względem EC lub Spółek pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podprzetwarzających Dane, w zakresie, w jakim powierza im przetwarzanie Danych Osobowych, których dotyczy niniejsza Umowa DPA, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od podjętych przez Przetwarzającego Dane działań mających na celu dokonanie oceny, czy Podprzetwarzający Dane daje rękojmię należytego przetwarzania Danych Osobowych, w tym czy stosuje właściwe środki techniczne lub organizacyjne zabezpieczenia Danych Osobowych.
11. EC nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane za szkodę powstałą po stronie Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane wskutek nałożenia odpowiednio na Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane przez organ nadzorczy administracyjnej kary pieniężnej lub innej sankcji administracyjnej z tytułu Naruszenia Ochrony Danych Osobowych przez odpowiednio Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane.
12. Przetwarzający zobowiązuje się do zawarcia w umowach DPA zawartych z podmiotami Podprzetwarzającymi klauzuli, zgodnie z którą Administratorzy Danych oraz EC na podstawie pełnomocnictw szczególnych od Administratorów będą uprawnieni do rozwiązania tych umów i nakazania usunięcia lub zwrotu Danych Osobowych

§10. Komunikowanie się Stron

1. EC wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.
2. Przetwarzający Dane wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.

§11. Załączniki do Umowy DPA

Poniższe Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy DPA.

Załącznik I określa:

1. datę zawarcia niniejszej Umowy DPA,
2. strony Umowy DPA,
3. przedmiot Umowy DPA,
4. cel przetwarzania Danych Osobowych,
5. osoby kontaktowe Stron.

Załącznik II określa:

Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane,
Sposób przetwarzania Danych Osobowych.

Załącznik III określa:

1. Wzór formularza zgłoszenia naruszenia.

Załącznik IV określa:

1. Wykaz Podprzetwarzających, na rzecz których EC wyraża zgodę na dokonanie dalszego powierzenia Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa DPA zaczyna obowiązywać w dniu jej podpisania przez obie Strony. Niniejsza Umowa DPA ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy Głównej lub w inny sposób określony tamże.
2. Zmiany niniejszej Umowy DPA wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian osób kontaktowych Stron, o których Strony zawiadamiają się w formie pisemnej.
3. EC może rozwiązać niniejszą Umowę DPA w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku poważnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy DPA, przy czym za poważne naruszenie postanowień niniejszej Umowy DPA uznać należy w szczególności: (i) niewykonanie polecenia lub odmowa zezwolenia na audyty ze strony EC, w części lub w całości, lub (ii) Przetwarzanie Danych w zakresie innym niż dozwolony cel lub poza uzgodnionym krajem, lub (iii) zaangażowanie niezatwierdzonych Podprzetwarzających Dane, lub (iv) jakiegokolwiek istotne Naruszenie Ochrony Danych Osobowych lub brak zgłoszenia zgodnie z wymogami określonymi w § 6.6 powyżej.
4. Jeżeli podjęcie jakichkolwiek czynności Przetwarzania Danych Osobowych będzie konieczne po wygaśnięciu Umowy Głównej w celu dokonania właściwych rozliczeń między Stronami lub podjęcia innych czynności w celu wygaszenia wynikających z Umowy Głównej zobowiązań, do takiego dalszego Przetwarzania Danych Osobowych zastosowanie będą miały postanowienia niniejszej Umowy DPA.
5. W przypadku, gdy część niniejszej Umowy DPA straci ważność lub stanie się niewykonalna, jej pozostałe postanowienia będą nadal wiążące dla Stron, chyba że Umowa DPA bez tych nieważnych części lub postanowień stałaby się niewykonalna. W takim przypadku Strony natychmiast rozpoczną negocjacje w celu przyjęcia nowych postanowień pozwalających na wykonanie Umowy DPA w sposób jak najpełniej zaspokajający ich wzajemne zobowiązania.
6. Niniejsza Umowa DPA stanowi całość uzgodnień i ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie spraw w niej uregulowanych i zastępuje jakiegokolwiek poprzednie umowy łączące Strony i odnoszące się do tych spraw.
7. Niniejsza Umowa DPA podlega prawu właściwemu dla EC i zgodnie z nim powinna być interpretowana. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy DPA będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby EC.
8. Niniejsza Umowa DPA została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

<i>Za EC</i>	<i>Za Przetwarzającego Dane</i>

Załącznik I do Umowy DPA

1. Data zawarcia Umowy DPA

Niniejsza Umowa DPA została zawarta w dniu _____ r.

2. Strony Umowy DPA

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, pl. Władysława Andersa 7, 61-894 Poznań	 z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł, kapitał zakładowy wypłacony: zł
zwana dalej „EC”	zwana dalej „Przetwarzającym Dane”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

3. Przedmiot Umowy DPA

Strony łączy umowa [] z dnia [] dotycząca świadczenia przez Przetwarzającego Dane usług na rzecz EC w postaci w postaci Zakupu i wdrożenia platformy do robotyzacji w oparciu o technologię UiPath, wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, a także rocznym wsparciem powdrożeniowym i dedykowanymi warsztatami wdrożeniowymi dla zespołu RPA.

Niniejsza Umowa DPA stanowi Załącznik do Umowy Głównej.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA („Przetwarzanie Danych Osobowych”) wyłącznie dla celu realizacji Umowy Głównej.

5. Osoby kontaktowe Stron

	<i>po stronie EC</i>	<i>po stronie Przetwarzającego</i>
<i>Imię i nazwisko</i>	Michał Kut	
<i>Stanowisko</i>	Koordinator ds. Automatyzacji Procesów	
<i>Telefon</i>	+48 663 573 347	
<i>E-mail</i>	michal.kut@enea.pl	

Załącznik II do Umowy DPA**1. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane**Rodzaj Osób, których Dane Dotyczą:

Z podziałem na spółki GK Enea, których dane zostają powierzone (prosimy wskazać, czy chodzi o dane kontrahentów, pracowników czy jakichkolwiek innych osób fizycznych (takich jak dostawcy lub klienci)

Na potrzeby realizacji przedmiotów Umowy Głównej zawartej z Wykonawcą przetwarzane Dane Osobowe dotyczą:

- Klientów Enea S.A.
- Klientów Enea Operator Sp. z o.o.

Rodzaje Danych Osobowych, których przetwarzanie dotyczy:

- Imiona/Nazwisko
- Adres
- Dane dotyczące PPE (Punktu Poboru Energii)
 - Numer,
 - Moc Umowna,
 - Moc Przyłączeniowa,
 - Adres Punktu Poboru,
- Miejsce urodzenia
- Tel./Faks
- Adres
- Podpis
- Obywatelstwo
- PESEL/NIP
- Adres Mailowy
- Saldo
- Rachunek bankowy,

Dane wrażliwe/specjalne (które muszą zostać tutaj wymienione szczegółowo):

brak

2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane w następujący sposób:

Poprzez dostęp do aplikacji przy użyciu bezpiecznego połączenia szyfrowanego VPN, wraz z monitorowaniem i rejestrowaniem sesji użytkownika.

Każda ze stacji roboczych konsultantów posiada zaszyfrowane dyski wraz z zainstalowanym oprogramowaniem typu internet security z centralnym modułem zarządzania i włączonym firewallem. Firewall na stacjach roboczych także zarządzane są poprzez centralne oprogramowanie. Każdy incydent jest monitorowany przez administratora i podejmowane są odpowiednie działania zabezpieczające, które pozwalają wyeliminować zagrożenie. Ponadto każdy z konsultantów został odpowiednio pouczony i przeszkolony pod kątem bezpieczeństwa danych na sprzęcie, z którego korzysta.

Podobnie sieć firmowa jest ciągle monitorowana pod kątem zagrożeń oraz prób niepożądanego dostępu do zasobów firmowych. Każde takie działanie jest natychmiast wyłapywane i eliminowane. W sieci firmowej zaimplementowane są odpowiednio skonfigurowane firewalles oraz polityki zabezpieczające.

Załącznik III do Umowy DPA

Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych

Należy wypełnić w ciągu 6 godzin od uzyskania świadomości o Naruszeniu. Wypełnione zgłoszenie należy przesłać za pośrednictwem zaszyfrowanej wiadomości e-mail do osoby kontaktowej po stronie EC wskazanej w Umowie DPA.

Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych		
Przetwarzający:		
Zgłaszający:		
Wydział/departament:	Numer telefonu:	E-mail:
Data zgłoszenia:	Czas zgłoszenia:	
Data zdarzenia:	Czas zdarzenia:	
Czy zgłoszenie zostało dokonane z opóźnieniem: (minęły więcej niż 6 godzin od daty zdarzenia)	T ☐	N ☐
Powód opóźnienia:		
Opis Naruszenia Ochrony Danych Osobowych (proszę krótko opisać zdarzenie) 1) Kategorie podmiotów danych (np. klienci, pracownicy) 2) Liczba podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem (przybliżona) 3) Kategorie zbiorów/rejestrów danych (np. dane finansowe, numery rachunków bankowych) 4) Liczba zbiorów/rejestrów danych dotkniętych Naruszeniem (przybliżone)		
Opis możliwych skutków Naruszenia Ochrony Danych Osobowych: 1) Czy istnieje zagrożenie dla danych szczególnych kategorii? Jeśli tak, proszę wskazać w jakim zakresie. 2) Czy podmioty danych dotkniętych Naruszeniem mają świadomość Naruszenia? 3) Jaki wpływ i konsekwencje dla bezpieczeństwa ich danych może mieć Naruszenie? 4) Czy którykolwiek z podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem złożył w związku z nim skargę lub zgłosił roszczenia?		

Środki naprawcze

- 1) Jakie środki zostały wdrożone w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom?
- 2) Czy zostały podjęte jakiekolwiek środki mające na celu ograniczenie wpływu zdarzenia na bezpieczeństwo danych? Jeśli tak, proszę je opisać szczegółowo.
- 3) Czy wobec danych dotkniętych Naruszeniem zastosowano środki naprawcze? Jeśli tak, proszę wskazać jakie i kiedy.
- 4) Jakie środki podjęto w celu zapobieżenia zajścia takich zdarzeń w przyszłości?

Szkolenia i wytyczne

- 1) Czy Twój personel został przeszkolony ze znajomości GDPR?
- 2) Czy szkolenia w zakresie GDPR są obowiązkowe? Czy osoby uczestniczące w zdarzeniu brały udział w szkoleniu?

Pozostałe

- 1) Czy policja została poinformowana o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 2) Czy pozostałe właściwe organy zostały poinformowane o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 3) Czy zdarzenie było przedmiotem jakichkolwiek doniesień medialnych? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.

Czy zgodnie z Twoją wiedzą zdarzenie dotyczyło któregoś z poniższych elementów?

Telefon	☐	Kradzież	☐
Fax	☐	Oszustwo	☐
Kserokopiarka	☐	Nieautoryzowany dostęp	☐
Hardware komputerowy	☐	Klienci	☐
E-mail	☐	Osoby trzecie	☐
Pobranie z Internetu	☐	Prawo autorskie	☐
Wirus	☐	Inne (proszę wskazać poniżej)	☐

Czy zgłosiłeś Naruszenie: (proszę zaznaczyć właściwe)

Przełożony – Organy wykonawcze – Szef działu IT – Audytor wewnętrzny – Inny

(proszę wskazać poniżej)

T	N
☐	☐

Dane kontaktowe na wypadek potrzeby uzyskania dalszych informacji lub wyjaśnień (*nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon*)

Podpis osoby upoważnionej przez Przetwarzającego Dane:

Data:

Załącznik IV do Umowy DPA
Wykaz podprzetwarzających Dane Osobowe

<u>LP.</u>	<u>NAZWA PODPRZETWARZAJĄCEGO</u>	<u>ADRES</u>
<u>1</u>		
<u>2</u>		
<u>3</u>		
<u>4</u>		
<u>5</u>		
<u>6</u>		
<u>7</u>		